VALUESTAR
LaVie

ひかりTVを楽しむ本

インターネットでテレビを楽しむ

このマニュアルの表記について

◆本文中の記載について

・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

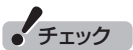
◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

	してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
	マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。
	そのページで大事なことや、操作のヒントが書かれています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【　】	【　】で囲んである文字は、キーボードのキーやリモコンのボタンを指します。
DVD/CDドライブ	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)または、DVDスーパーマルチドライブを指します。
「ソフト&サポートナビゲーター」	画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「ソフト&サポートナビゲーター」は、タスクバーの (ソフト&サポートナビゲーター)アイコンをクリックして起動します。

853-811064-092-A　2011年5月 初版

◆番号検索について

このマニュアルに出てくる検索番号(8桁の数字)を画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」で入力して検索すると、詳しい説明や関連する情報を表示できます。

例) 検索番号が「91060010」の場合

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

ご購入された製品のマニュアルで表記されているモデル名を確認してください。

地デジ/BS/110度CS・ダブルチューナーモデル	地上/BS/110度CSデジタル放送と、ひかりTVを見るための機能として「SmartVision」を搭載し、2つのチューナー(レコーダー)によって同じ時間帯に放送されている番組を2つまで録画できるモデルのことです。
ワイヤレスTVデジタル添付モデル	地上/BS/110度CSデジタル放送と、ひかりTVを見るための機能として「SmartVision」を搭載し、ワイヤレスLANを使ってデジタル放送をパソコンに送信する「ワイヤレスTVデジタル」が添付されたモデルのことです。
3D対応モデル	3D映像や3D画像の再生に対応しているモデルのことです。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、Windows 7	Windows® 7 Starter Windows® 7 Home Premium Windows® 7 Professional
Windows Media Center	Windows® Media Center
インターネットエクスプローラ、Internet Explorer	Windows® Internet Explorer®
ウイルスバスター	ウイルスバスター2011 クラウド™

ご注意

（1） 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
（2） 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
（3） 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、NEC 121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
（4） 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
（5） 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
（6） 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
（7） 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows® 7 Starter、Windows® 7 Home Premium、Windows® 7 Professional、Windows® 7 EnterpriseまたはWindows® 7 Ultimateおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
（8） ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
（9） あなたがテレビ放送や録画物などから引用したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権上、権利者に無断で使用できません。
（10） この製品は、Independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しています。

目次　CONTENTS

付　録 61

ひかりTVを楽しむための準備

ひかりTVを楽しむためには、ブロードバンド回線の準備やひかりTVのテレビ初期設定が必要です。まずこのPARTをご覧になり、視聴の準備をおこなってください。

PART 1

ひかりTVを楽しむための準備

このパソコンについて

マニュアルをご覧になる前に、ご購入いただいた製品の注意事項について説明します。

『テレビを楽しむ本』について

このパソコンには『ひかりTVを楽しむ本』(このマニュアル)のほかに『テレビを楽しむ本』が添付されています。『テレビを楽しむ本』では、従来の放送波(電波)を使ったテレビを操作する方法が記載されています。
SmartVisionでひかりTVを操作する方法は、『ひかりTVを楽しむ本』(このマニュアル)で説明しています。
従来の放送波(電波)を使ったテレビを楽しむ方法については『テレビを楽しむ本』を、ひかりTVを楽しむ方法については、『ひかりTVを楽しむ本』(このマニュアル)をご覧ください。

■ 従来の放送波(電波)を使ったテレビの表記について

このマニュアルでは、「ひかりTV」と区別するため、従来の放送波(電波)を使ったテレビを「従来のテレビ」と表記しています。

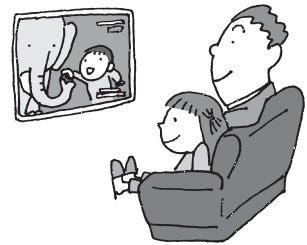
PART 1

ひかりTVを楽しむための準備

ひかりTVとは

ひかりTVは、光回線を利用した映像サービス(多チャンネル放送、ビデオ・オン・デマンド)です。
SmartVisionを使うと、従来のテレビの視聴に加えて、ひかりTVの視聴ができるようになります。

ひかりTVとは

光回線(NTT東日本、またはNTT西日本のフレッツ光)を利用して多チャンネル放送やビデオなどが楽しめる、NTTぷららが提供する有料のブロードバンド映像サービスです。
ひかりTVでは、専門チャンネルのテレビプログラムを見ることができる「テレビサービス」や、映画・ドラマをレンタルビデオ感覚で好きなときに見ることができる「ビデオサービス」(ビデオ・オン・デマンド)などを楽しめます。
「ひかりTVホーム」で情報を入手することができます。

■ 3D放送について

3D対応モデルでは、3D放送(サイドバイサイド方式)をお楽しみいただけます。
3D放送の表示方法などについては『3D対応モデルをご購入いただいたお客様へ』をご覧ください。

ポイント

- ひかりTVを録画することはできません。
- 従来のテレビを視聴・録画することもできます。詳しくは『テレビを楽しむ本』をご覧ください。
- このパソコンはひかりTVの提供する地上デジタル放送IP再送信サービスはご覧いただけません。
- このパソコンはひかりTVの番組を視聴予約できません。

PART 1
ひかりTVを楽しむための準備

こんな準備が必要です

**回線の準備とひかりTVのテレビ初期設定が終わっているかたはすぐにひかりTVを見ることができます。
終わっていないかたは次の説明を読んで準備をしてください。**

接続と設定は済んでいますか？

ひかりTVを見るには、まずパソコンを使う準備（ケーブル類の接続、セットアップ作業）をする必要があります。まだ終わっていないかたは、『ユーザーズマニュアル』（VALUESTAR W、VALUESTAR N、LaVie L、LaVie S）または『セットアップマニュアル』（LaVie M）をご覧になり、準備をしてください。
パソコンを使う準備ができたら、次にひかりTVを見るための準備をします。

■ 接続と設定について

●はじめてインターネットに接続するかたは
プロバイダ（インターネット接続事業者）と契約する際、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」のコースを選択してください。
プロバイダとの契約について詳しくは、各プロバイダにお問い合わせください。

●契約が必要なサービスについて
ひかりTVを視聴する場合は、NTT東日本またはNTT西日本のフレッツ光によるブロードバンド回線との接続と、ひかりTVサービスの契約が必要です。
ブロードバンド回線の契約は、プロバイダとの契約に含まれている場合があります。ご利用の回線事業者が不明の場合には、プロバイダとの契約内容をご確認ください。
回線やサービスについて詳しくは「回線とサービスの準備」（p.6）をご覧ください。

ポイント
ひかりTVを視聴するときは、アンテナケーブルやB-CASカードは不要です。従来のテレビを視聴するときは必要です。

●ワイヤレスTVデジタル添付モデルについて
ワイヤレスTVデジタル添付モデルの場合、ひかりTVを視聴するにはワイヤレスTVデジタルの初期設定と、インターネット接続の設定が必要です。『テレビを楽しむ本』PART1〜PART3をご覧になり、ワイヤレスTVデジタルの設定をしてください。

●回線終端装置（ONU）やルータとの接続について
- ひかりTVを快適に視聴いただくために、パソコンを回線終端装置（ONU）やルータと有線（LANケーブル）で接続することをおすすめします。有線での接続については、「LANについて」（「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93100010 で検索）をご覧ください。
  ワイヤレスTVデジタル添付モデルでは、回線終端装置（ONU）やルータに有線（LANケーブル）で接続したワイヤレスTVデジタルとパソコンをワイヤレスLANで接続して、ひかりTVを視聴できます。
- ルータをお使いになる場合は、IPv6対応のルータ（IPv6パススルー機能もしくはIPv6ブリッジ機能などを持つルータ）をご用意ください。お使いのルータのIPv6対応状況や設定方法について詳しくは、ルータのマニュアル、または、プロバイダから入手した説明書や資料をご覧ください。
- ワイヤレスLANで接続するとき（ワイヤレスTVデジタル添付モデルを除く）は、動作確認済みワイヤレスLANアクセスポイントやワイヤレスLANルータを使用いただく必要があります。詳しくは、付録の「ワイヤレスLANを使う」（p.71）をご覧ください。

参照

→「ワイヤレスLAN(無線LAN)について」
▶「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 93100110 で検索

■ ひかりTVを見るまでの流れ

ひかりTVを見るまでの流れは次のとおりです。

回線の準備(契約と事前登録の確認)をする

ひかりTVを視聴する場合は、NTT東日本またはNTT西日本のフレッツ光によるブロードバンド回線との接続と、ひかりTVのサービスの契約が必要です。
「回線とサービスの準備」(p.6)をご覧ください。

パソコンをブロードバンド回線(光回線)に接続する

●地デジ/BS/110度CS・ダブルチューナーモデルの場合
　有線LANで接続する場合:「LANについて」(「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 93100010 で検索)
　ワイヤレスLANで接続する場合:付録の「ワイヤレスLANを使う」(p.71)
●ワイヤレスTVデジタル添付モデルの場合
　『テレビを楽しむ本』PART1〜PART3

Windows Media Center(ウィンドウズ メディア センター)をセットアップする

ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)は「Windows Media Center」から起動します。先にWindows Media Centerを使う準備が必要です。「Windows Media Centerをセットアップする」(p.8)をご覧ください。

テレビ初期設定(チャンネルや番組表の設定)をする

サービス事業者の設定や、チャンネルや地域などの設定をおこないます。
「テレビ初期設定(ひかりTV)をする」(p.10)をご覧ください。

回線とサービスの準備

ひかりTVでは、サービスの受信にBフレッツなどのブロードバンド回線を使用します。そのため、ひかりTVを利用するには、事前に回線の準備とひかりTVのサービスの契約が必要です。
次の回線とサービスが利用できます。

●回線
・FTTH(光回線):NTT東日本またはNTT西日本「フレッツ光」

詳しくは、次のホームページをご覧ください。
・NTT東日本フレッツ公式　(http://flets.com/)
・NTT西日本フレッツ公式　(http://flets-w.com/)
・NTTぷらら　ひかりTV　(http://www.hikaritv.net/)

NTT東日本では「Bフレッツ」や「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、マンションタイプ」などの契約が必要です。NTT西日本では「フレッツ・光プレミアム」や「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、マンションタイプ」、または「Bフレッツ」と「フレッツ・v6アプリ」などの光回線が必要となります。各回線エリアの提供エリアであることをご確認ください。NTT西日本「Bフレッツ」ご利用のお客様は、フレッツ・v6アプリの契約が必要です(2010年2月現在)。

●サービス
・NTTぷらら「ひかりTV」

詳しくは、次のホームページをご覧ください。
・NTTぷらら　ひかりTV　(http://www.hikaritv.net/)

お問い合わせ
「ひかりTVカスタマーセンター」

●営業時間 10:00~21:00(年中無休)

■ ご注意

ひかりTVをご覧になるためには、別途契約が必要です。
ひかりTVのお申し込み、ご利用は個人のお客様に限ります。
お客様のご利用環境やネットワークの混雑状況により、サービスをご利用できない場合があります。

事前登録の確認

ひかりTVをご利用になるためには、あらかじめ前記の回線とサービスを契約してください。
契約が完了すると次の情報が書面で送られてきます。
※実際の書面とは記載の形式が異なる場合があります。

●「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」
次のいずれかに記載されています。

・NTT東日本
「開通のご案内」

開通のご案内

住所

ひかり太郎　様

お客さま情報

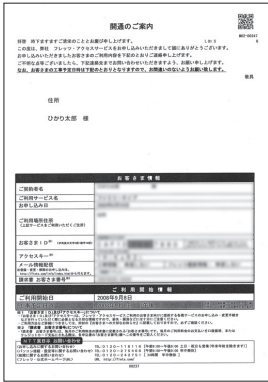
ご利用開始情報

・NTT西日本
「お申込内容のご案内」

NTT西日本

◆フレッツ・光プレミアムでご利用頂ける基本機能◆

<テレビ電話機能>

<セキュリティ機能>

NTT東日本もしくはNTT西日本より、回線お申し込み時に送付されます。

●「エントリーコード」
次のいずれかに記載されています。

・NTTぷらら
「ひかりTV会員登録証」

ひかりTV

重要書類

ひかりTV会員登録証

■ご契約情報

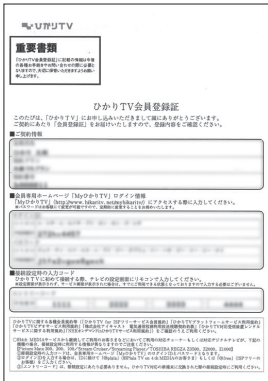
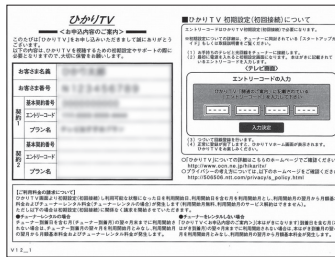
■会員専用ホームページ「MyひかりTV」ログイン情報

■接続設定時の入力コード

・NTTコミュニケーションズ
「ひかりTV<お申込内容のご案内>」

ひかりTV

<お申込内容のご案内>

■ひかりTV 初期設定（初回接続）について

エントリーコードの入力

・ひかりTVのサービスをプロバイダにお申し込みいただいている場合
お申し込みのプロバイダから入手いただいている、ひかりTVのお申し込み内容のご案内の書面にエントリーコードが記載されています。

これらは、ひかりTVのユーザー登録をおこなうために必要な情報です。登録の操作を始める前に、必要な情報がそろっているかどうか確認してください。

PART 1 ひかりTVを楽しむための準備

ひかりTVの設定をおこなう

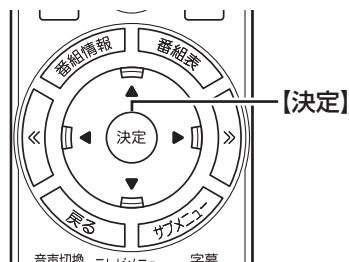
ひかりTVを視聴するために、Windows Media CenterとSmartVisionをセットアップします。

Windows Media Centerをセットアップする

ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)は「Windows Media Center」というソフトから起動します。
Windows Media Centerをはじめて使うときは、セットアップが必要です。

1 リモコンの【Media Center】を押す

セットアップの画面が表示されます。

2 「Windows Media Centerへようこそ」と表示されていることを確認して、【決定】を押す

チェック

- 従来のテレビの初期設定などで、すでにWindows Media Centerのセットアップが完了しているときは、この操作は不要です。
- セットアップを始める前に、リモコンに乾電池を入れておいてください。

参照

リモコンの準備および使用範囲について→
VALUESTAR W、VALUESTAR N、LaVie L、LaVie S:
『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」第4章の「リモコン」
LaVie M:
『ユーザーズマニュアル』PART1の「リモコンの使い方」

3 「推奨設定」が表示されていることを確認して、【決定】を押す

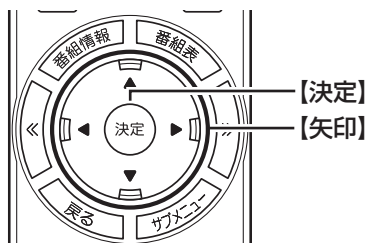
次の画面(Windows Media Centerのメインメニュー)が表示されたら、セットアップは完了です。続けて、ひかりTVの初期設定をします。

ポイント

- 「推奨設定」では、パソコンの状態などが自動的に確認され、その結果に合わせてWindows Media Centerが自動設定されます。

  「カスタム設定」を選んだときは、パソコンの状態などを判断しながら手動で設定をおこないます。特に必要がないかぎり、「推奨設定」を選ぶことをおすすめします。
- Windows Media Centerのメインメニューで「タスク」の「設定」を選び、表示された「設定」画面で「全般」-「Windows Media Centerセットアップ」を選んで、Windows Media Centerのセットアップをやりなおすことができます。

テレビ初期設定(ひかりTV)をする

テレビ初期設定の操作はリモコンの【矢印】と【決定】を押しておこないます。

■ 操作の前に

操作を始める前に、次の情報がそろっているかどうか、あらためてご確認ください。

●「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」
次のいずれかに記載されています。
・NTT東日本「開通のご案内」
・NTT西日本「お申込内容のご案内」

●「エントリーコード」
次のいずれかに記載されています。
・NTTぷらら「ひかりTV会員登録証」
・NTTコミュニケーションズ
「ひかりTV＜お申込内容のご案内＞」
・プロバイダから入手いただいているひかりTVのお申し込み内容のご案内の書面

なお、テレビ初期設定は、次の2つに分かれています。
1. ひかりTVへのユーザー登録
2. 居住地の登録やチャンネルの設定

1つめの設定(ユーザー登録)の操作を終えた後、ひかりTV側の登録がおこなわれます(このとき、お客様側での操作はありません)。ひかりTV側の登録が終わってから2つめの設定を始める必要があるため、1つめの設定の操作が終わってから、2つめの操作を始めるまでに、NTT東日本の場合は1時間程度、NTT西日本の場合は最大24時間お待ちいただく必要があります。ご注意ください。

■ ワイヤレスTVデジタル添付モデルについて

ワイヤレスTVデジタル添付モデルの場合、ひかりTVを視聴するにはワイヤレスTVデジタルの初期設定と、インターネット接続の設定が必要です。設定が完了していない場合は、『テレビを楽しむ本』PART1 ～ PART3をご覧になり、ワイヤレスTVデジタルの設定をしてください。

●テレビ初期設定を中止するときは、「キャンセル」を選んで【決定】を押してください。なお、中止したときは、それまでに設定した内容は保存されません。

●内蔵ドライブアクセスランプが点滅しているときは、パソコンの設定中です。次の画面が表示されるまで何も操作せずに待ってください。

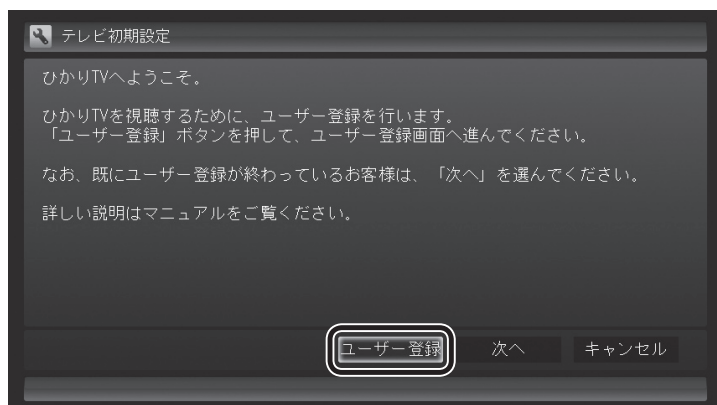
●従来のテレビを楽しむためには、別途従来のテレビの初期設定が必要です。詳しくは『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

■ テレビ初期設定(ユーザー登録)

はじめに、ひかりTVのユーザー登録をおこないます。

1 Windows Media Centerの「テレビ(SmartVision)」-「ひかりTV視聴」を選んで、【決定】を押す

ひかりTVの「テレビ初期設定」が表示されます。

2 「ユーザー登録」を選んで【決定】を押す

「ようこそ「ひかりTV」へ」と表示されます。

ポイント

実際に表示される画面とは、一部異なる場合があります。

チェック

ワイヤレスTVデジタル添付モデルの場合、次のようなメッセージが表示されることがあります。メッセージを確認して、マウスで操作してください。

- 「ワイヤレスTVデジタルの初期設定をしてください。」と表示された場合は、「閉じる」をクリックすると、「ワイヤレスTVデジタル設定ツール」が自動的に起動します。『テレビを楽しむ本』PART2の「ワイヤレスTVデジタルをセットアップする」をご覧になり、ワイヤレスTVデジタルの初期設定をしてください。
- 「ルータの利用設定をしてください。」と表示された場合は、インターネット接続の設定が必要です。『テレビを楽しむ本』のPART3「インターネットに接続する」をご覧になり、ルータの利用設定をしてください。
- 「ワイヤレスTVデジタルと接続していません。(エラーコード Nxxxx)」など、エラーコードを含むメッセージが表示された場合は、『テレビを楽しむ本』PART10の「ワイヤレスTVデジタルとうまく通信できないとき」をご覧になり、対処方法を確認してください。

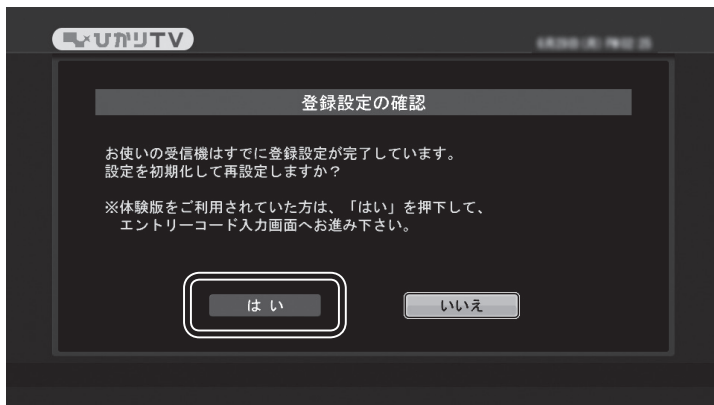
チェック

ご購入後にはじめて設定するときは、ここで必ず「ユーザー登録」を選んで「テレビ初期設定(ユーザー登録)」を完了してください。ユーザー登録をする前に、次の「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)」(p.15)を完了してしまうと、ここに記載した手順ではひかりTVへのユーザー登録ができなくなります。ユーザー登録が完了しないと、ひかりTVを楽しむことができません。

万が一、先に「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)」の操作をしてしまったときは、付録の「ひかりTVホーム画面でユーザー登録する」(p.63)に記載された手順で、ユーザー登録をしてください。

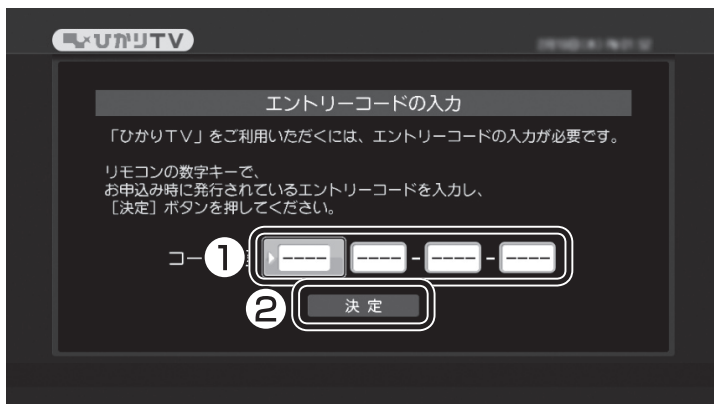
3 「登録設定する」を選んで【決定】を押す

これまでに「ひかりTV」の体験版をご利用したことがある場合は、「登録設定の確認」画面が表示されます。ご利用したことがない場合は、「エントリーコードの入力」画面が表示されますので、手順5に進んでください。

4 「はい」を選んで【決定】を押す

エントリーコードの入力画面が表示されます。

5 エントリーコードを入力する

①リモコンの数字ボタンでエントリーコード（16 桁）を入力する

②入力が完了したら、「決定」を選んで【決定】を押す

回線登録の画面が表示されます。

チェック

「ようこそ「ひかりTV」へ」の画面が表示されないときは、次の2点についてご確認ください。

- 契約しているブロードバンド回線がNTT東日本またはNTT西日本の光回線であること(p.6)。
- ルータを使用している場合は、ルータがIPv6対応であること。およびルータのIPv6機能(IPv6パススルー機能やIPv6ブリッジ機能)の設定がオンになっていること。

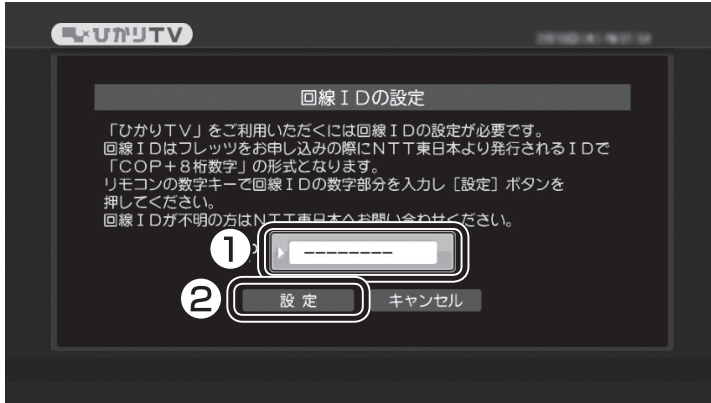
ポイント

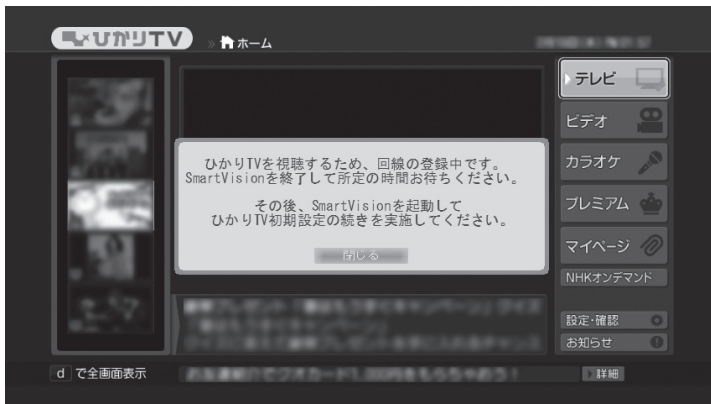
入力を間違えたときは、リモコンの【戻る】を押してください。【戻る】を押すごとに1文字ずつ削除されます。

6 「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」を入力する

①リモコンの数字ボタンで次のいずれかを入力する

- 画面上に「COP」と表示された場合、書面上の「COP」の後の 8 桁の番号
- 画面上に「S」と表示された場合、書面上の「S」の後の 10 桁の番号
- 画面上に「CAF」と表示された場合、書面上の「CAF」の後の 10 桁の番号

②入力が完了したら、「設定」を選んで【決定】を押す

画面は「COP+8桁」の入力例です。

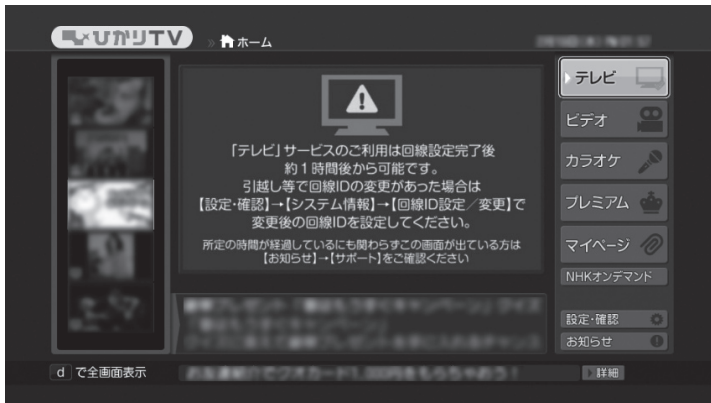
登録作業が正常に完了すると、次のような画面(ひかりTVホーム画面)が表示されます。

ポイント

入力を間違えたときは、リモコンの【戻る】を押してください。【戻る】を押すごとに1文字ずつ削除されます。

ポイント

ホーム画面が表示されてから操作できるようになるまで数分かかることがあります。

7 【決定】を押す

次の画面が表示されます。

ひかりTVのテレビ番組を視聴するためには、次の「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)」をおこなう必要があります。
ただし、この設定(ひかりTVチャンネルの検索)をおこなうためには、ひかりTV側の登録が完了するまでお待ちいただく必要があります。

NTT東日本Bフレッツの場合：1時間程度で登録が完了します。

NTT東日本フレッツ光ネクストの場合：1時間程度で登録が完了します。

NTT西日本フレッツ光プレミアムの場合：24時間以内に登録が完了します。

NTT西日本フレッツ光ネクストの場合：1時間程度で登録が完了します。

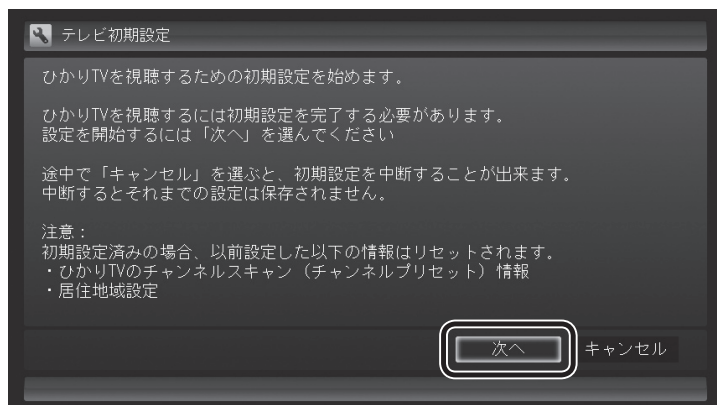
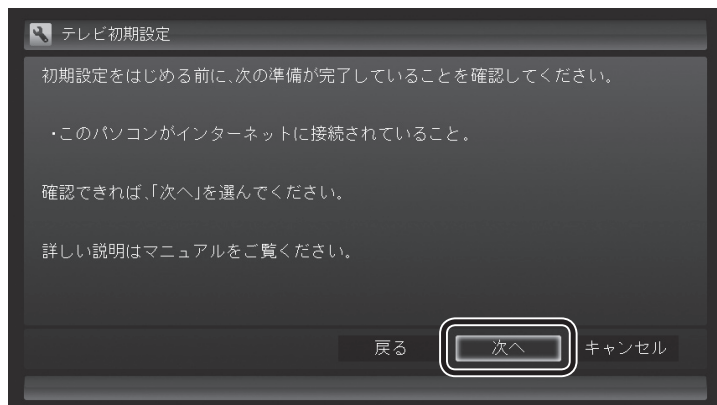
表示された内容を確認して【アプリ終了】を押し、ひかりTVの「テレビ初期設定(ユーザー登録)」を終了します。

その後、上記の時間お待ちいただいてから、次の「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)」に進んでください。
なお、ひかりTVのビデオサービスは、すぐご利用いただけます。

■ テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)

1 Windows Media Centerの「テレビ(SmartVision)」-「ひかりTV視聴」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの「テレビ初期設定」が表示されます。

2 「次へ」を選んで【決定】を押す

3 「次へ」を選んで【決定】を押す

ポイント

それぞれの項目は、マウスでクリックしても選べます。

チェック

- ひかりTVの利用時に使用するネットワークアダプタは、SmartVisionの初回起動時に自動で設定されます。
  設定内容を確認したり使用するネットワークアダプタを変更したいときは、「ネットワークアダプタ切換ツール」(p.67)を使ってください。
- ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、「ワイヤレスTVデジタルと接続していません。(エラーコード　Nxxxx)」など、エラーコードを含むメッセージが表示された場合は、『テレビを楽しむ本』PART10の「ワイヤレスTVデジタルとうまく通信できないとき」をご覧になり、対処方法を確認してください。

参照

インターネットの接続について→

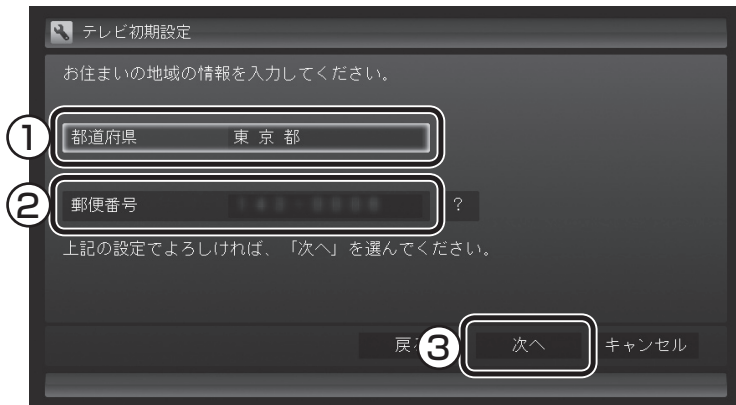
地デジ/BS/110度CS・ダブルチューナーモデル:
『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」第3章の「インターネットに接続する」

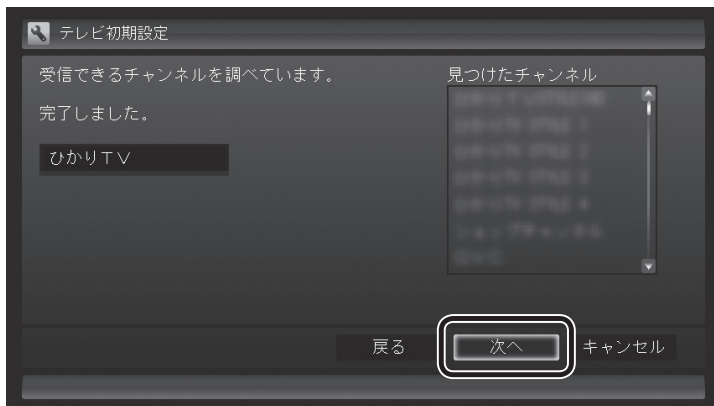
ワイヤレスTVデジタル添付モデル:
『テレビを楽しむ本』の「PART3 インターネットに接続する」

4 チャンネル設定をする

① ここを選んで【決定】を押し、【矢印】を押してお住まいの都道府県を選び、【決定】を押す

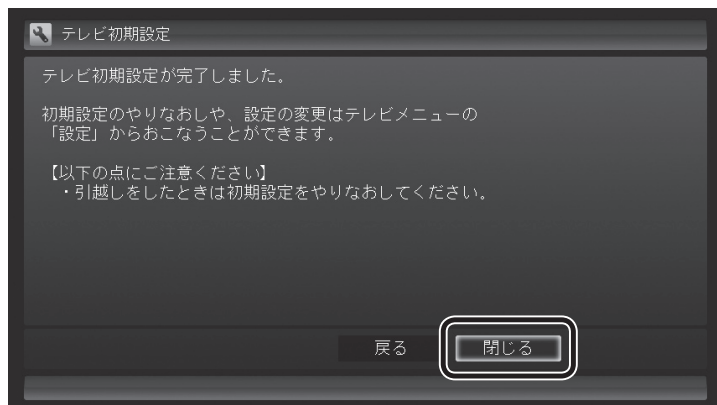
② ここを選んで【決定】を押し、【矢印】の上下ボタンで数字を選ぶ。次の数字を入れるときは、【矢印】の右ボタンを押す。
郵便番号をすべて入れたら、【決定】を押す

③ 都道府県と郵便番号が正しいことを確認したら、「次へ」を選んで【決定】を押す

自動的に、チャンネルの検索が始まります。チャンネルを探し終わると、「完了しました。」と表示され、画面右下に「次へ」が表示されます。

5 「次へ」を選んで【決定】を押す

画面内に「？」が表示されているときは、「？」を選んで【決定】を押すと、その項目についての説明が表示されます。

チャンネル情報が取得できなかった場合は、次の点をご確認ください。

・ ルータをご利用の場合、ルータのマルチキャストの受信設定が有効であることをご確認ください。設定については、ルータのマニュアルやプロバイダから入手した資料などを参考にしてください。
・ ひかりTVのホームページにて、ひかりTVのメンテナンスや障害に関する情報がないかご確認ください。
  http://www.hikaritv.net/
・ NTT東日本／NTT西日本のホームページにて、フレッツの障害やメンテナンスがないかご確認ください。

6 「閉じる」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの画面が表示されます。

これで、ひかりTVのテレビ初期設定は完了です。
設定が終わったら、「リモコンのボタンについて」(p.18)に進んでください。

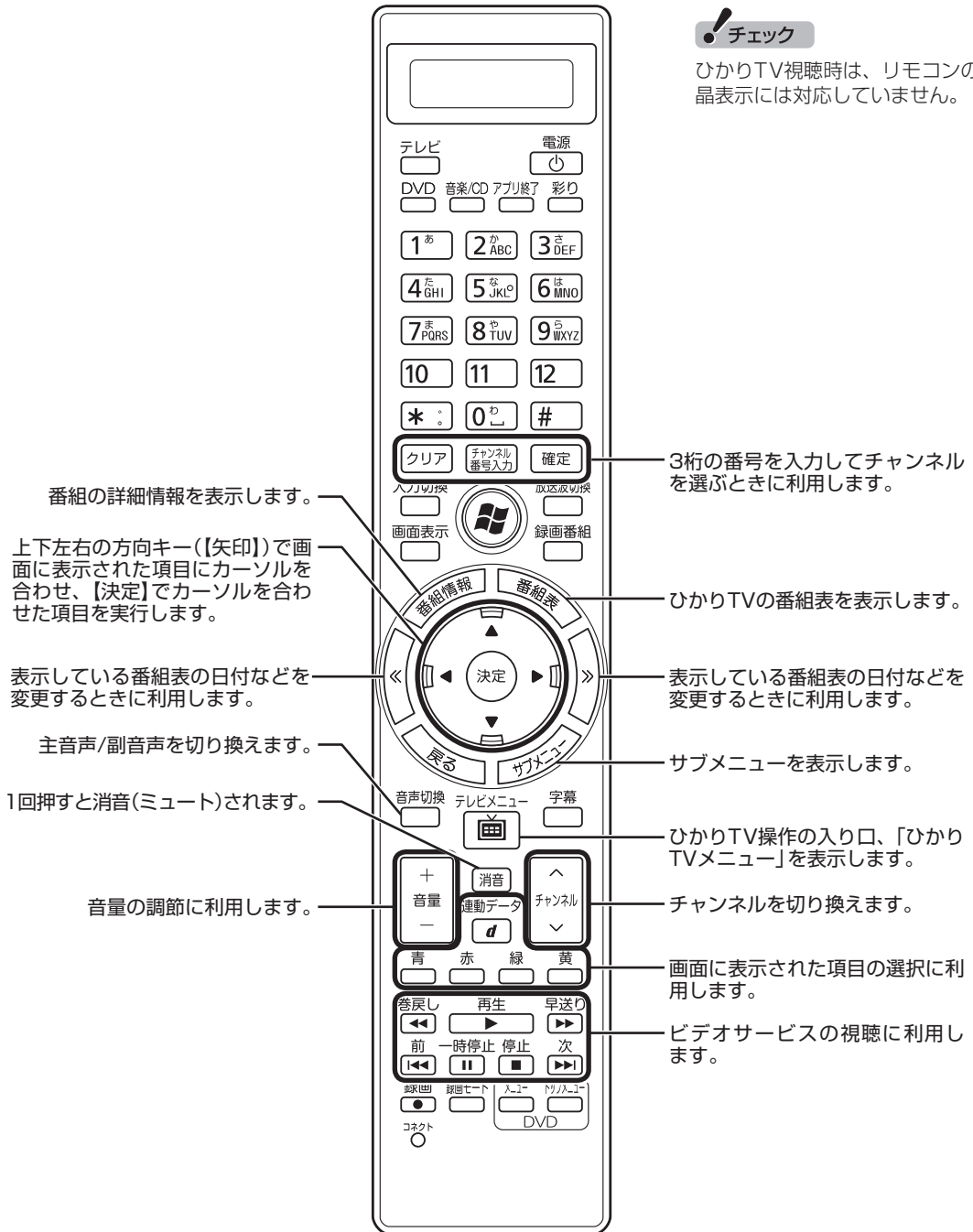
チャンネルが見つからなかった場合、まだサービス事業者側の登録が完了していない可能性があります。

一度、手順6まで進んでひかりTVのテレビ初期設定を終了させてください。

その後しばらく待ってから、Windows Media Centerの「テレビ(SmartVision)」-「ひかりTV視聴」を選び、【テレビメニュー】を押して、「設定」-「初期設定のやりなおし」を選んで、初期設定をやりなおしてください。

リモコンのボタンについて

■ 基本的な操作

【テレビメニュー】、および【矢印】と【決定】で、ひかりTV(SmartVision)の基本的な機能を使うことができます。

■ 基本的な操作

ここでは、ひかりTV(SmartVision)を操作するために使うボタンについて説明しています。
従来のテレビで使うボタンについては『テレビを楽しむ本』をご覧ください。
従来のテレビおよび、ひかりTV以外のソフトで使うボタンについては、「リモコン」(「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 93010130 で検索)をご覧ください。

ボタン	機能※1
【テレビ】	ひかりTVを見る。(p.45)
【電源】	パソコンを起動/終了する。※3
【アプリ終了】	ひかりTV(SmartVision)を終了する。(p.31)
【彩り】	彩りまたは彩りプラス機能を切り換える。(p.30)
【1】〜【9】、【0】	チャンネルを切り換える(p.30)。および数字を入力する。
【クリア】、【チャンネル番号入力】、【確定】	3桁のチャンネル番号を入力してチャンネルを切り換える。※2
【番組表】	番組表を表示する。
【番組情報】	番組の詳細情報を表示する。
【Media Center】()	Windows Media Centerを起動する。(p.29)
【矢印】	上下左右の方向キー。項目を選ぶ。
【決定】	選択した項目を決定する。
【《】、【》】	「番組表」の日付(p.33)などを切り換える。
【戻る】	ひとつ前の画面に戻る。
【サブメニュー】	サブメニューを表示する。
【音声切換】	音声(主音声/副音声)を切り換える。(p.31)
【テレビメニュー】	ひかりTVメニューや従来のテレビのテレビメニューを表示する。(p.22)
【字幕】	字幕の表示/非表示を切り換える。(p.31)
【音量】	音量を調節する。(p.31)
【消音】	消音(ミュート)する。(p.31)
【連動データ】(【d】)	ひかりTV画面に表示されるボタンに対応した項目を選ぶ。(p.27)
【チャンネル】	チャンネルを切り換える。(p.30)
【青】、【赤】、【緑】、【黄】	ひかりTV画面に表示されるボタンに対応した項目を選ぶ。(p.27)
【巻戻し】	ビデオサービスを巻き戻しする。(p.28)
【再生】	ビデオサービスを再生する。(p.28)
【早送り】	ビデオサービスを早送りする。(p.28)
【前】	ビデオサービスを30秒前から再生する(スキップ)。(p.28)
【一時停止】	ビデオサービスを一時停止する。(p.28)
【停止】	ビデオサービスの再生を停止する。(p.28)
【次】	ビデオサービスを30秒後から再生する(スキップ)。(p.28)

※1：ひかりTV(SmartVision)以外のソフトでは、ボタンに割り当てられた機能が異なる場合があります。
※2：【チャンネル番号入力】を押し、数字ボタン(【1】〜【9】、【0】)を押して3桁のチャンネル番号を入力し、【確定】を押します(入力を中止するときは【クリア】を押します)。
※3：LaVieでは、パソコンの電源が切れている(シャットダウン状態)ときや、パソコンが休止状態のときは、リモコンでの起動ができません。

PART 1
ひかりTVを楽しむための準備

ひかりTVと従来のテレビを切り換える

ひかりTVの初期設定が終わったら、リモコンの【Media Center】を押してWindows Media Centerのメニュー画面を表示してください。
この画面から視聴する放送を選ぶことができます。

視聴する放送を選ぶ

■ Windows Media Centerのメニューを表示する

1 リモコンの【Media Center】を押す

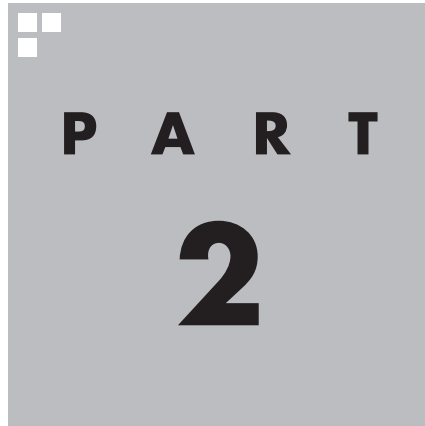
Windows Media Centerの画面が表示されます。

■ Windows Media Centerのメニューについて

「テレビ(SmartVision)」のメニューから、視聴する放送の種類を選びます。
ひかりTVのほか、従来のテレビを視聴することができます。

- テレビ視聴
  従来のテレビを視聴することができます。
- 録画番組一覧
  従来のテレビで録画した番組の一覧が表示されます。
- ひかりTV視聴
  ひかりTVのテレビサービスの視聴ができます。詳しくはPART2の「ひかりTVの番組を見る」(p.29)をご覧ください。
- ひかりTVホーム
  ひかりTVに関する情報を見ることができます。また、テレビサービスやビデオサービス、カラオケサービスなどがご利用いただけます。詳しくはPART2の「ひかりTVホームの画面を操作する」(p.27)をご覧ください。

ポイント

従来のテレビの視聴方法について詳しくは、添付の『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

ひかりTVを見る

ここでは、ひかりTVの視聴方法と、ひかりTVホーム画像の活用方法について説明しています。

※パソコンの電源を入れた直後は、Windowsの各種設定や環境チェックのためにソフトの動作が遅くなる場合があります。そのため、Windows起動後、すぐにひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)を起動したとき、映像が乱れることがあります。
※ひかりTVを快適に視聴するために、必要でないソフトはすべて終了することをおすすめします。

⚠注意

- 映像をご覧になる際は、周囲を十分に明るくしてご使用ください。
- ひかりTVを視聴する前に、音量を確認し、調節してください。

PART 2
ひかりTVを見る

ひかりTVを見る前に

ここでは、ひかりTVを視聴する前に知っておいていただきたいことについて説明します。

ひかりTVメニューについて

ひかりTVメニューは、ひかりTVの操作の入り口です。

■ ひかりTVメニューって何？

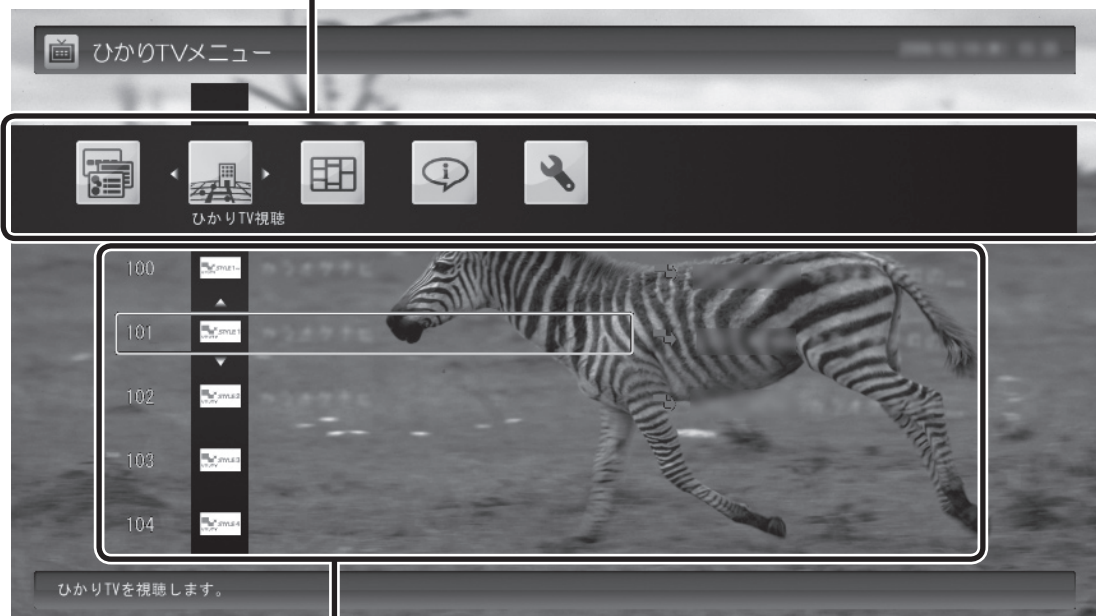
ひかりTVメニューは、ひかりTVの機能をまとめた画面です。
このメニューから、ひかりTVの番組表を表示したり、ひかりTVホームの画面を表示できます。ひかりTVホームの画面からは、テレビサービスを視聴したり、ビデオサービスを購入したり視聴することができます。
ひかりTVを利用中に、リモコンの【テレビメニュー】を押すと表示されます。もう一度押すと、ひかりTVメニューの背景に見えている映像の表示に戻ります。

ポイント

従来のテレビを視聴しているときは、従来のテレビのテレビメニューを利用できます。

参照

従来のテレビのテレビメニューについて→
地デジ/BS/110度CS・ダブルチューナーモデル：『テレビを楽しむ本』PART2の「テレビメニューを使う」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：『テレビを楽しむ本』PART4の「テレビメニューを使う」

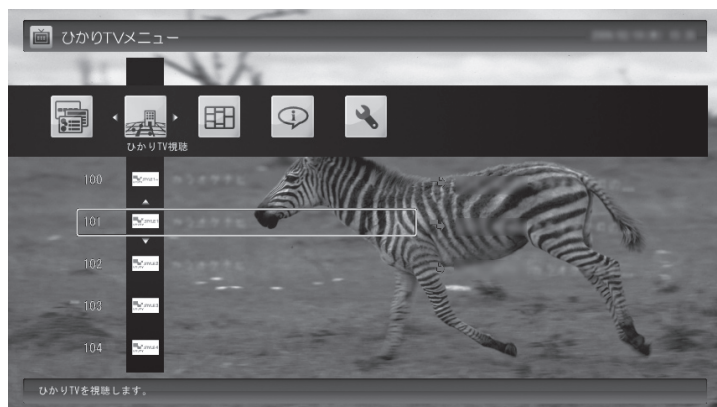
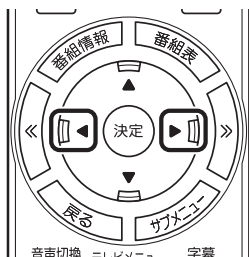
大項目として、ひかりTVホーム、ひかりTV視聴、ひかりTV番組表、情報、設定があります。
リモコンの【矢印】の左右ボタンで動かして選びます。

大項目の下に小項目が表示されます。リモコンの【矢印】の上下ボタンで動かし、【決定】で決定します。

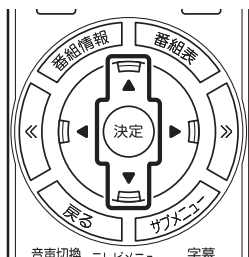
■ ひかりTVメニューの使い方

ここでは、ひかりTVの番組を見る手順を例に、ひかりTVメニューの操作を説明します。

1 ひかりTVの利用時にリモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 リモコンの【矢印】の左右ボタンで「ひかりTV視聴」を選ぶ

「ひかりTV視聴」の下にチャンネルが表示されます。すでに番組表が受信できていれば、番組名も表示されます。

3 リモコンの【矢印】の上下ボタンで見たい番組を選んで【決定】を押す

選んだひかりTVの番組が表示されます。

ポイント

ひかりTVホームが表示されているときに【テレビメニュー】を押すと、表示がひかりTVの番組に切り換わり、その上にひかりTVメニューが表示されます。

番組表が受信されていない状態では、番組名は表示されません。

ひかりTV視聴時のご注意

●ひかりTV視聴中に、従来のテレビの予約録画が開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、そのままひかりTVを続けて視聴するかを選択するメッセージが表示されます。画面の内容を確認して、どちらかの動作を選んでください。なお、メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます(p.46)。

●ひかりTVの視聴中は、パソコンの省電力の設定よりも視聴が優先されるため、次の動作が無効になります。

・スリープ状態

スリープ状態に移行しなくなります。

・ディスプレイの電源

ディスプレイの電源を自動的に切る設定が無効になります。

・スクリーンセーバー

スクリーンセーバーは動作しなくなります。

・休止状態とシャットダウン

自動的に休止状態へ移行したりシャットダウンしたりしなくなります。

PART 2 ひかりTVを見る

ひかりTVホームを活用する

ひかりTVホームの画面には、テレビサービスの番組やビデオサービスに関する情報が表示されます。

ひかりTVホームの画面には、ひかりTVに関するさまざまな情報が表示されます。

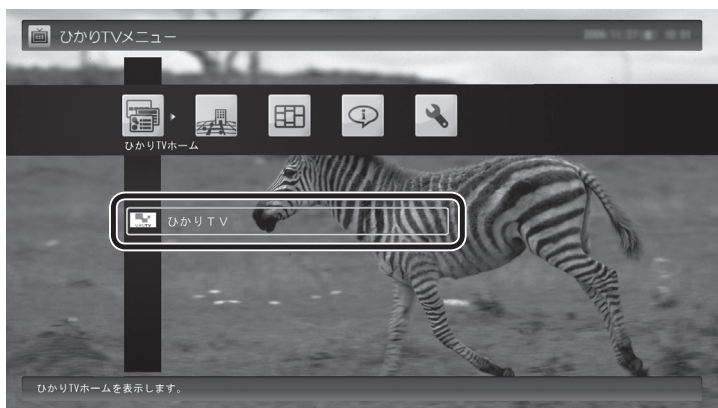
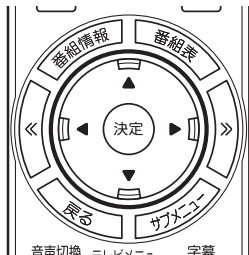
ひかりTVホームの画面を表示する

ひかりTVホームの画面を表示するには、2つの方法があります。

■ ひかりTVメニューから表示する

1 ひかりTVの利用時にリモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「ひかりTVホーム」-「ひかりTV」を選んで【決定】を押す

ひかりTVホームの画面が表示されます。

ポイント

実際に表示される画面とは異なる場合があります。

■ Windows Media Centerのメニューから表示する

1 リモコンの【Media Center】を押す

Windows Media Centerのメニューが表示されます。

2 リモコンの【矢印】で「テレビ(SmartVision)」の「ひかりTVホーム」を選んで【決定】を押す

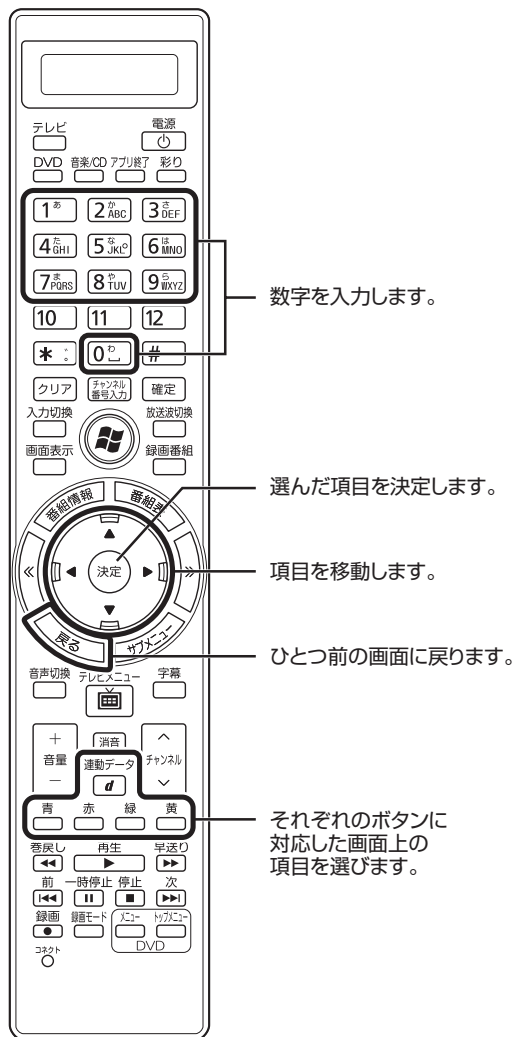
ひかりTVホームの画面が表示されます。

ひかりTVホームの画面を操作する

ひかりTVホームの画面では、テレビサービスやビデオサービスに関する情報を入手できます。

■ ひかりTVホームの画面の操作

ひかりTVホームの画面はリモコンやキーボードで操作できます。

キーボード	操作の内容
【↑】【↓】【←】【→】	画面の項目を移動します。
【Enter】	選んだ項目を決定します。
【BackSpace】	ひとつ前の画面に戻ります。
【0】～【9】	数字を入力します。

チェック

ひかりTVホームの画面では、テレビ、ビデオなどのひかりTVのサービスを選択することができます。これらのサービスを受けるには一部の例外を除いて別途料金がかかります。

チェック

- ひかりTVホームの画面を直接マウスでクリックしたり、タッチパネルディスプレイをタッチして操作することはできません。
- 表示されている画面によって、操作できる内容が異なります。
- キーボードから数字が入力できないときは、画面が示す方法で入力してください。
- ひかりTVホームの画面では、リモコンの【番組情報】を押しても番組情報は表示されません。
- ひかりTVホームの画面では、リモコンの【サブメニュー】を押してもサブメニューは表示されません。

チェック

ひかりTVホームの画面では、【戻る】で、ひかりTVホームを終了し、直前に表示していたひかりTVの番組の画面やWindows Media Centerの画面に戻ることはできません。Windows Media Centerの画面に移動する場合には、【Media Center】を押してください。ひかりTVの番組を表示する場合には、【テレビメニュー】を押し、ひかりTVの番組を選んでください。

■ ビデオサービスを楽しむ

ビデオサービスは、光回線を通じてドラマや映画などを視聴できるサービスです。
ひかりTVホームの画面から、ビデオサービスを購入したり、視聴することができます。

●ビデオサービスの視聴中の操作について

リモコンを使って、ビデオサービスの再生、一時停止、早送り、巻き戻し、スキップ(30秒)の操作ができます。

また、ビデオサービスを視聴中にマウスを動かすと表示される操作パネルを使って、リモコンと同様の操作をすることもできます。

■ テレビサービスやビデオサービスご利用の場合のご注意

●テレビサービスやビデオサービスの視聴中に、従来のテレビの予約録画の開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選択するメッセージが表示されます。画面の内容を確認して、どちらかの動作を選んでください。なお、メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます(p.46)。

●ビデオサービスを見ているときに、映像の手前にほかのソフトのウィンドウなどが表示されることがあります。ビデオサービスを快適に視聴するために、必要ないソフトはすべて終了することをおすすめします。

●ほかのソフトが動作している場合などは、パソコンの負荷状況によって、映像がコマ落ちしたり、操作に対する反応が遅くなったりすることがありますが、故障ではありません。

●Windowsファイアウォールの例外設定を変更すると、ひかりTVの番組やビデオサービスが視聴できなくなる場合があります。ファイアウォールの例外設定は変更しないでください。

●ビデオサービスのコンテンツやパック作品は基本的に有料です。料金や支払いの条件などは、ひかりTVホームの画面でご確認ください。

●視聴しているコンテンツやパッケージによって、操作できる内容が異なります。

●年齢による視聴制限を設定している場合(p.43)、コンテンツを視聴する際に暗証番号の入力を求められることがあります。

ポイント

●【番組情報】を押すと、ビデオサービスのパッケージやコンテンツの名前、再生時間、現在の再生位置を表すバーが表示されます。

●再生時間と再生位置は目安です。

●ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

PART 2
ひかりTVを見る

ひかりTVの番組を見る

ひかりTVでは、さまざまな番組を手軽に楽しむことができます。
ここでは、テレビサービスの番組をご覧になるときの操作について説明します。

基本的な操作

ここでは、ひかりTVの番組を見るための基本操作を説明します。

■ Windows Media CenterからひかりTVの番組を見る

1 Windows Media Centerを起動し、「テレビ(SmartVision)」-「ひかりTV視聴」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの番組が表示されます。

■ 操作パネル

ひかりTVの番組を見ているときにマウスを動かすと、画面に操作パネルが表示されます。
ひかりTVの番組の基本操作は主にリモコンでおこないますが、操作パネルを使ってマウスでも操作できます。

操作パネルの「戻る」は、リモコンの【戻る】と同じ動作をします。
右上の[×]をクリックすると、操作パネルが閉じます。

ポイント

「スタート」-「すべてのプログラム」-「SmartVision」-「ひかりTV視聴」をクリックして、ひかりTVの番組を表示させることもできます。

チェック

- ひかりTVの番組やビデオサービスの視聴中に、従来のテレビの予約録画の開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選択するメッセージが表示されます。画面の内容を確認して、どちらかの動作を選んでください。なお、メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます(p.46)。
- ひかりTVの番組の視聴中に、映像の手前にほかのソフトのウィンドウなどが表示されることがあります。ひかりTVの番組を快適に視聴するために、必要ないソフトはすべて終了することをおすすめします。
- ほかのソフトが動作している場合などは、パソコンの負荷状況によって、映像がコマ落ちしたり、操作に対する反応が遅くなったりすることがありますが、故障ではありません。
- お客様宅のホームネットワークに10BASE-Tのみに準拠した機器が接続されていると、十分な通信速度が確保できず、ひかりTVの番組の映像が乱れたり表示されなくなることがあります。その場合には10BASE-Tのみに準拠した機器をホームネットワークから外すか、回線終端装置(ONU)もしくは宅内端末装置(VDSLモデム)とこのパソコンを直接接続してください。

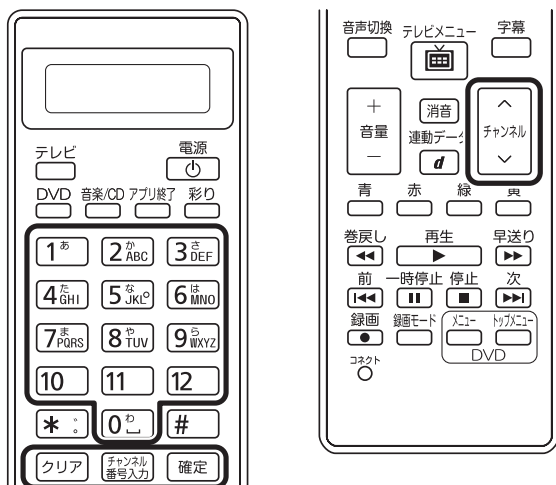
■ 画質を切り換える

画質を変更するときは、リモコンの【彩り】を押します。

「彩りプラス」機能を搭載しているモデル
【彩り】を押すと、現在の画質モードを表示した後、彩りプラスの画質モードが次のように切り換わります。
ダイナミック→スタンダード→シネマ→無効→ダイナミック→…(以降繰り返し)

「彩り」機能を搭載しているモデル
【彩り】を押すと、現在の画質モードを表示した後、彩りの画質モードが次のように切り換わります。
有効→無効→有効→…(以降繰り返し)

■ チャンネルを切り換える

チャンネルを切り換えるには、リモコンの【チャンネル】を押します。数字ボタンでもチャンネルを変更できます。
3桁のチャンネル番号を入力して、チャンネルを切り換えることもできます。【チャンネル番号入力】を押し、数字ボタン(【1】〜【9】、【0】)を押して3桁のチャンネル番号を入力し、【確定】を押します(入力を中止するときは【クリア】を押します)。

●「彩りプラス」について
→「彩りプラスの設定」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 94071119で検索

●「彩り」について
→「彩りの設定」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 94071920で検索

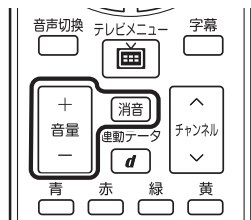
ポイント

●番組表(p.32)やひかりTVメニュー(p.22)から、見たい番組を選ぶ方法もあります。
●チャンネルがプリセットされていない数字ボタンを押してもチャンネルは切り換わりません。
●チャンネル切り換えには数秒かかります。

■ 音量を調節する

音量を調節するには、リモコンの【音量】を押します。また、【消音】を押すと音量が最小になります(ミュート)。
【消音】をもう一度押すと消音する前の音量に戻ります。

チェック

パソコンの負荷状況によっては、音量を調節すると映像が一瞬停止する場合があります。

■ 字幕を見る

字幕が含まれている番組では、字幕を表示させることができます。
【字幕】を押して字幕表示のオン/オフを切り換えます。

ポイント

- 番組が字幕に対応していることを確認してください。
- 【サブメニュー】を押して「音声／字幕設定」を選び、字幕表示のオン/オフを切り換えることもできます。

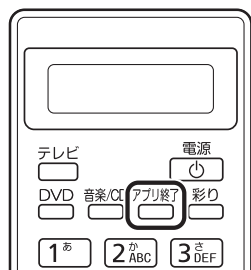
■ 音声を切り換える

音声多重放送では、主音声と副音声を切り換えることができます。
また、複数音声を含む放送の音声1と音声2を切り換えることもできます。【音声切換】を押して音声を切り換えます。

ポイント

- 番組が音声切換に対応していることを確認してください。
- 【サブメニュー】を押して「音声／字幕設定」を選び、音声を切り換えることもできます。

■ SmartVisionを終了する

1 リモコンの【アプリ終了】を押す

SmartVisionが終了し、パソコンのデスクトップ画面が表示されます。

ポイント

SmartVisionを終了して、パソコンも終了するときは、リモコンの【電源】を押してください。ご購入時の状態では、パソコンがスリープ状態になります。

ひかりTVの番組表を使う

ひかりTVでは、最大8日分表示される番組表を利用できます。

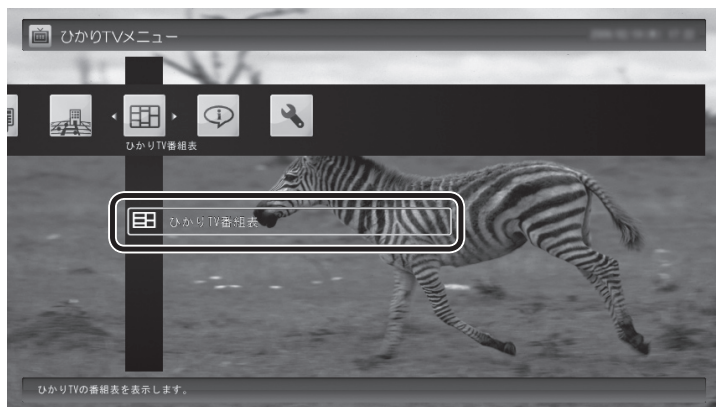
■ ひかりTVの番組表

番組表で、放送中の番組を選んで視聴したり、番組の詳細情報を確認したりすることができます。
また、キーワードを入力して番組を検索することもできます。

■ ひかりTV番組表を表示する

1 ひかりTVの利用時にリモコンの【テレビメニュー】を押す

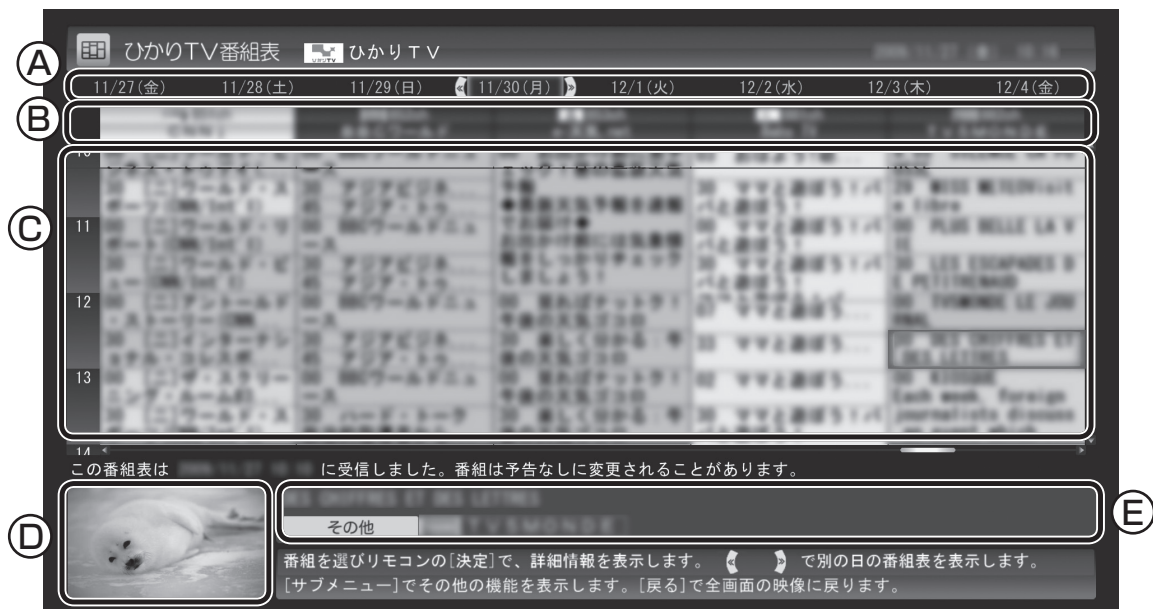
ひかりTVメニューが表示されます。

2 「ひかりTV番組表」-「ひかりTV番組表」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの番組表の画面が表示されます。

ご購入直後など、番組表のデータがないときは、ここで番組表を受信(取得)するかどうか確認するメッセージが表示されます。画面にしたがって番組表の受信をおこなってください。以降は必要に応じて、「ひかりTVの番組表を受信するには」(p.36)をご覧になり、番組表を受信してください。

ポイント

ひかりTVを見ているときにリモコンの【番組表】を押しても、番組表の画面を表示できます。

■ 番組表の使い方

Ⓐ日付
リモコンの【≪】【≫】を押して日付を移動すると、その日の番組表が表示されます。

Ⓑ番組表チャンネル
チャンネル番号やチャンネル名、チャンネルロゴが表示されます。

Ⓒ番組表
現在の時刻が青い横線で表示されます。番組はジャンル別に色分けされています。番組を選ぶと、「番組情報」欄に情報が表示されます。番組を選んで【決定】を押すと、選んだ番組の詳細情報が表示されます。

Ⓓプレビュー領域
選局中の番組が表示されます。
リモコンの【戻る】を押すと、ここに表示されている番組が全画面表示されます。

Ⓔ番組情報
番組表で選んだ番組の情報が表示されます。

ポイント

●番組を選んでリモコンの【番組情報】を押しても、詳細情報が表示されます。
●実際に表示される画面とは異なる場合があります。

視聴が制限されている番組を含むチャンネルは表示されません(p.43)。

■ ひかりTVの番組表から見たい番組を選ぶ

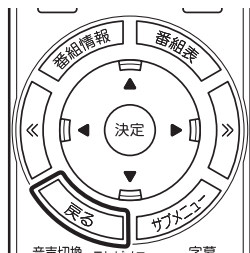
番組表の画面で、現在時刻には青い横線が表示されています。
現在放送中の番組から見たい番組を選んで【決定】を押すと、その番組の詳細情報が表示されます。
詳細情報の画面で「視聴する」を選ぶと、番組が表示されます。

ひかりTVを録画したり、視聴予約することはできません。

ポイント

実際に表示される画面とは異なる場合があります。

■ ひかりTVの番組に戻る

番組表からひかりTVの番組画面に戻るには、リモコンの【戻る】を押します。

ひかりTVの番組が表示されます。

■ ひかりTVの番組を検索する

ひかりTVの番組表では、番組のジャンルやキーワードから番組を検索できます。見たいジャンルや出演者の名前などから番組を検索して、お気に入りの番組の放送時間をあらかじめチェックしておきましょう。

チェック

番組表のデータがないときは、番組を検索できません。

1 「ひかりTV番組表を表示する」(p.32)の手順1〜手順2の操作をおこない、ひかりTVの番組表を表示する

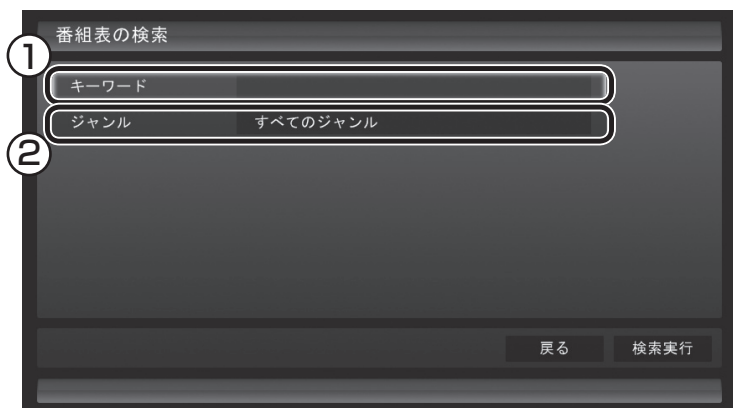
2 リモコンの【サブメニュー】を押し、表示されたメニューから「番組表の検索」を選んで【決定】を押す

「番組表の検索」画面が表示されます。

3 検索条件を設定する

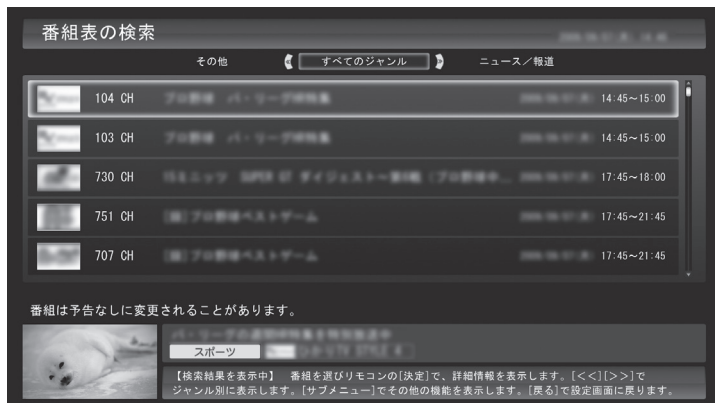
次の2つの項目を検索条件として設定します。どちらかだけ設定してもかまいません。

①キーワードを入力する
「キーワード」を選んで【決定】を押し、キーボードで検索用のキーワードを入力して、もう一度【決定】を押します。

②ジャンルを選ぶ
「ジャンル」を選んで【決定】を押し、検索用のジャンルを選んで、もう一度【決定】を押します。

4 条件を設定したら、「検索実行」を選んで【決定】を押す

検索が始まります。検索が終わると検索結果が表示されます。

ポイント

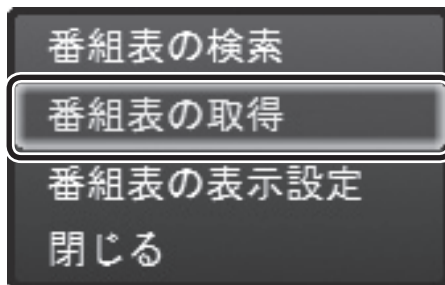
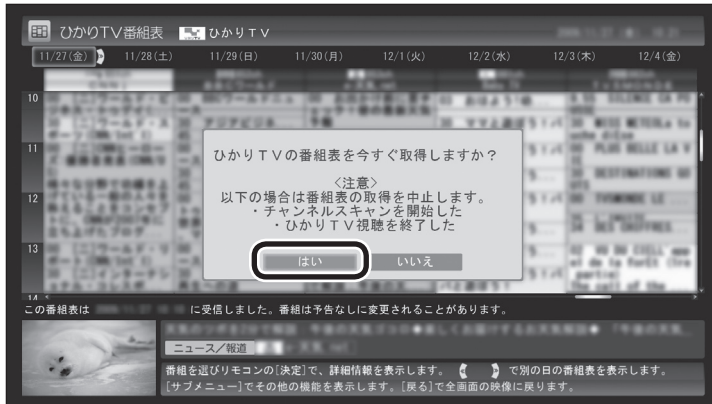
【《】【》】を押して、ジャンルを切り換えることができます。

■ ひかりTVの番組表を受信するには

ひかりTVの番組表を受信(取得)するには、次の手順をおこなってください。

1 「ひかりTV番組表を表示する」(p.32)の手順1～手順2の操作をおこない、ひかりTVの番組表を表示する

ポイント

ご購入後にはじめてひかりTVの番組表を受信するときなど、番組表のデータがない場合は、ここで番組表の受信(取得)を確認するメッセージが表示されます。そのまま手順3に進んでください。

2 リモコンの【サブメニュー】を押し、表示されたメニューから「番組表の取得」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの番組表の受信(取得)を確認するメッセージが表示されます。

3 「はい」を選んで【決定】を押す

番組表の受信が始まります。
受信が完了すると、「番組表を取得しました」というメッセージが表示されます。

4 「閉じる」を選んで【決定】を押す

受信された番組表が表示されます。

ポイント

実際に表示される画面とは異なる場合があります。

PART 2 ひかりTVを見る

ひかりTVの設定を変更する

ひかりTVの設定を変更することができます。

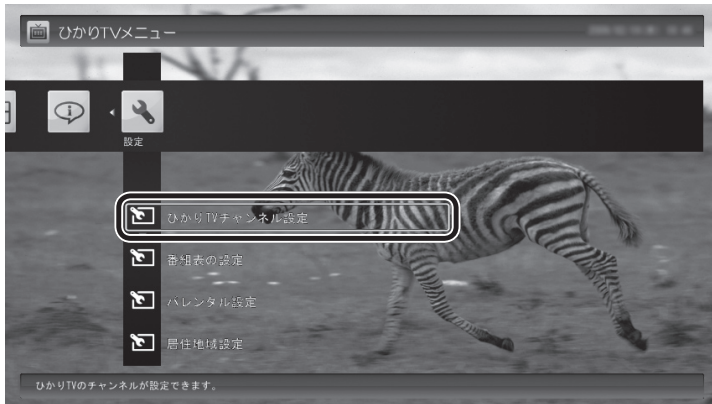
ひかりTVのチャンネルをスキャンしなおしたり、番組表の表示形式を変更したりすることができます。

ひかりTVのチャンネルをスキャンする

ひかりTVのチャンネルをスキャンします。

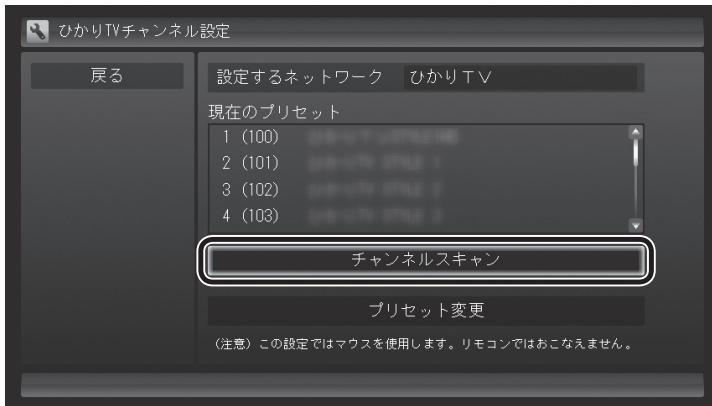
1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

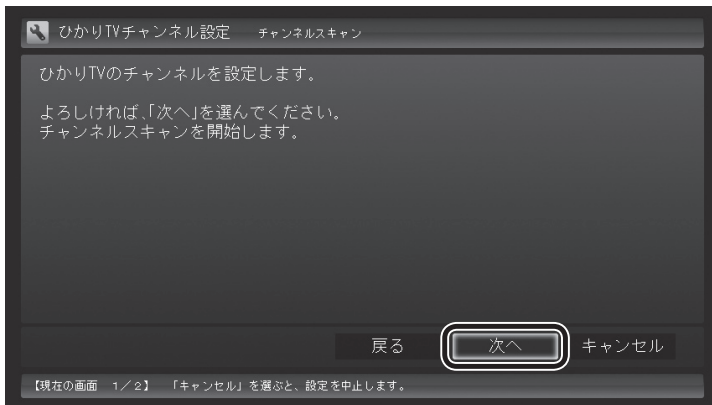
ひかりTVメニューが表示されます。

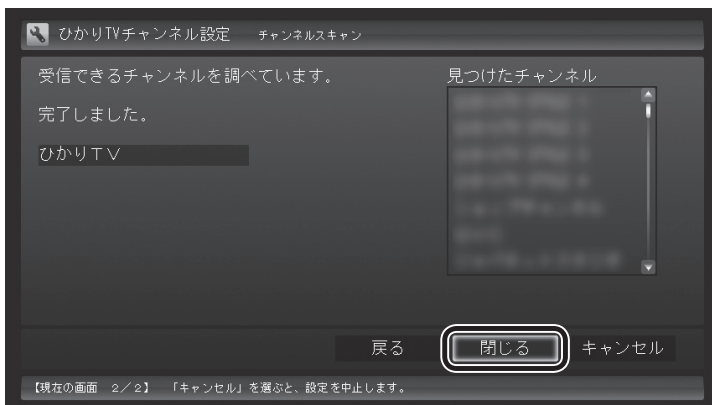
2 「設定」-「ひかりTVチャンネル設定」を選んで【決定】を押す

「ひかりTVチャンネル設定」画面が表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

3 「チャンネルスキャン」を選んで【決定】を押す

「ひかりTVのチャンネルを設定します」と表示されます。

4 「次へ」を選んで【決定】を押す

チャンネルのスキャンが始まります。終了すると、スキャンされたチャンネルの一覧が表示されます。

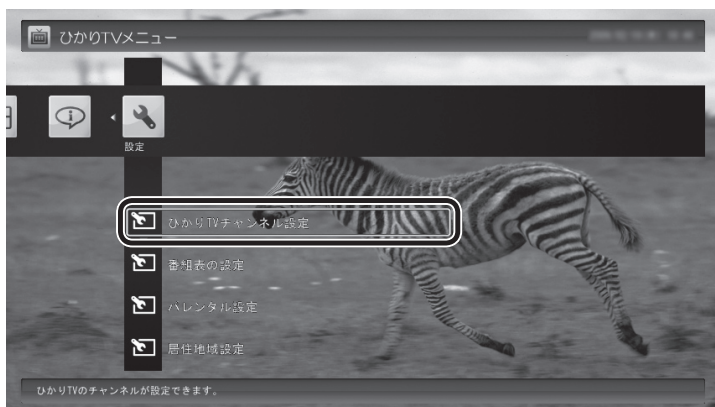
5 「閉じる」を選んで【決定】を押す

スキャンの結果が反映され、「ひかりTVチャンネル設定」画面に戻ります。

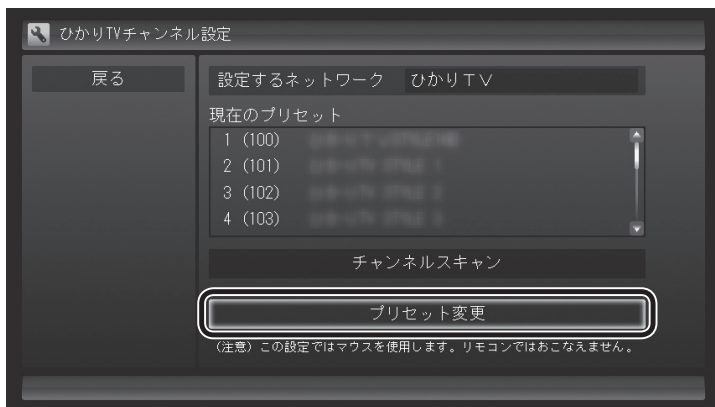
ひかりTVのチャンネルのプリセットを変更する

ひかりTVのチャンネルのプリセット（リモコンのボタンへの割り当て）を変更します。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定 」-「ひかりTVチャンネル設定」を選んで【決定】を押す

「ひかりTVチャンネル設定」画面が表示されます。

3 「プリセット変更」を選んで【決定】を押す

「設定ウィンドウ」が表示されます。以降はマウスで操作してください。

ポイント

- ●プリセットの変更は、途中でマウスでの操作が必要です。
- ●ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

4 チャンネルを設定する

①チャンネルを登録するボタンの番号(「プリセットボタン1」〜「プリセットボタン12」)をクリックする

②プルダウンメニューから登録するチャンネルを選ぶ

③「登録」をクリックする

設定するチャンネルすべてについて、①〜③を繰り返してください。

5 「終了」をクリック

プリセットの変更の結果が反映され、「ひかりTVチャンネル設定」画面に戻ります。

チェック

- 「解除」をクリックすると、登録した内容が解除され、チャンネル欄に「-」が表示されます。
- 「標準に戻す」をクリックすると、チャンネルスキャンした直後の設定に戻ります。

番組表の表示方法を設定する

ひかりTVの番組表に、一度に表示するチャンネルの数を変更できます。チャンネルごとの表示/非表示を切り換えることもできます。

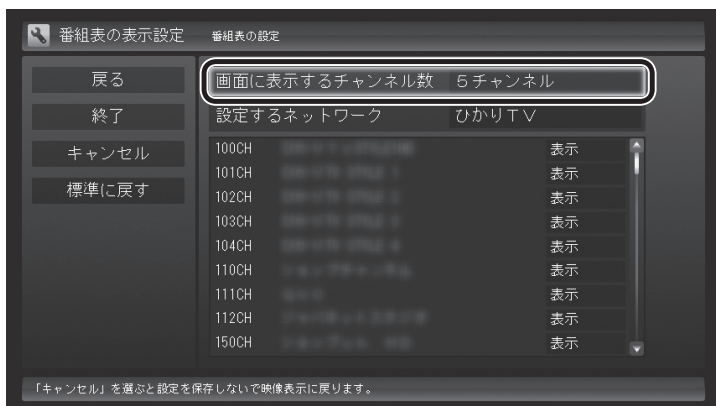
1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定 」-「番組表の設定」を選んで【決定】を押す

「番組表の表示設定」画面が表示されます。

3 「画面に表示するチャンネル数」を選んで【決定】を押し、チャンネルの数を選んで【決定】を押す

「5チャンネル」、「7チャンネル」、「9チャンネル」のいずれかを選ぶことができます。

4 各チャンネルの表示/非表示を切り換える

チャンネルの一覧を選んで【決定】を押します。
次にチャンネルを選んで【決定】を押し、表示/非表示をリモコンの【矢印】の上下ボタンで選んで【決定】を押します。

5 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

チェック

チャンネルを表示する設定にしていても、視聴が制限されている番組は表示されません。

ポイント

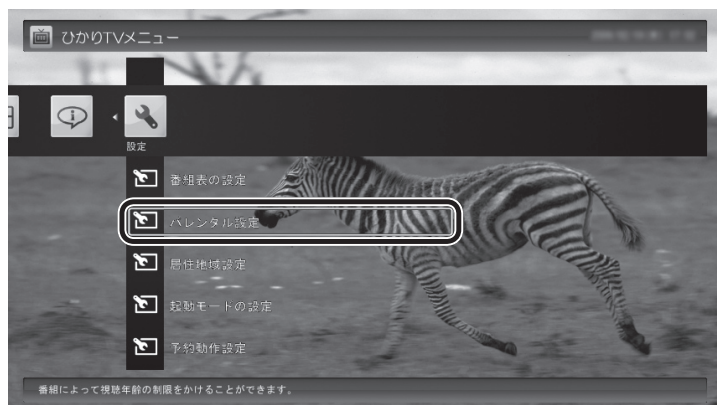
ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

年齢による視聴制限(パレンタルロック)を設定する

年齢による視聴制限(パレンタルロック)を設定できます。ここで設定した年齢に適切でない番組やビデオサービスが表示されなくなります。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定 」-「パレンタル設定」を選んで【決定】を押す

「パレンタル設定」画面が表示されます。

3 視聴制限を設定する

①ここを選んで【決定】を押し、視聴制限の有効/無効を選んで【決定】を押す
視聴制限をおこなう場合には「有効」を、視聴制限の解除をおこなう場合には「無効」を選択してください。

②ここを選んで【決定】を押し、暗証番号を設定して「決定」または「変更」を選んで【決定】を押す

③ここを選んで【決定】を押し、視聴制限する年齢を選んで【決定】を押す

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

チェック

いずれの項目を選んでも、はじめて設定するときは暗証番号を設定する画面が、設定を変更するときは暗証番号を入力する画面が表示されます。
キーボードで暗証番号を入力してください。

ポイント

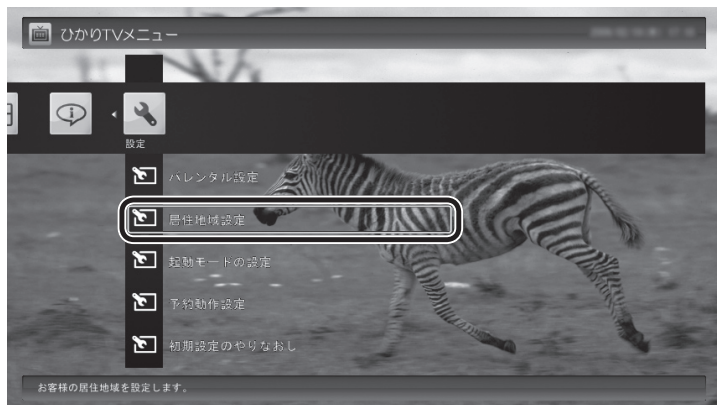
暗証番号をはじめて設定するときや、暗証番号を変更するときは、新しい暗証番号を2回入力してください。

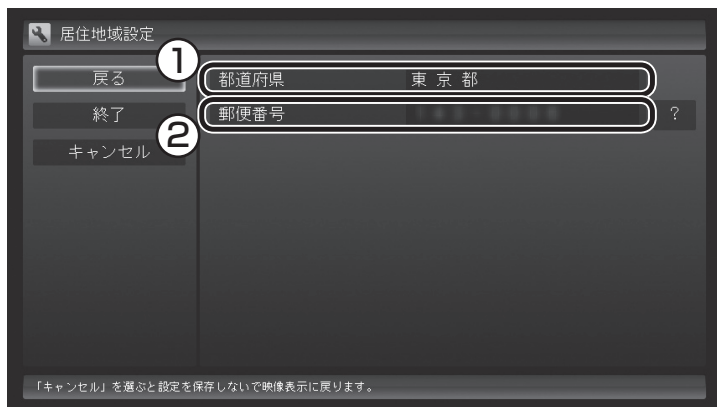
居住者地域を設定する

お住まいの地域の情報を設定できます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定 」-「居住地域設定」を選んで【決定】を押す

「居住地域設定」画面が表示されます。

3 居住地域を設定する

①ここを選んで【決定】を押し、お住まいの都道府県を選んで【決定】を押す

②ここを選んで【決定】を押し、【矢印】の上下ボタンで数字を選ぶ。次の数字を入れるときは、【矢印】の右ボタンを押す。郵便番号をすべて入れたら決定を押す

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

チェック

この設定は、従来のテレビの設定と共用です。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

起動モードを設定する

リモコンの【テレビ】、【テレビメニュー】をSmartVisionが起動していないときに押すと、ご購入時の状態では、従来のテレビの画面が表示されます。これを、ひかりTVの画面が表示されるように設定しなおすことができます。

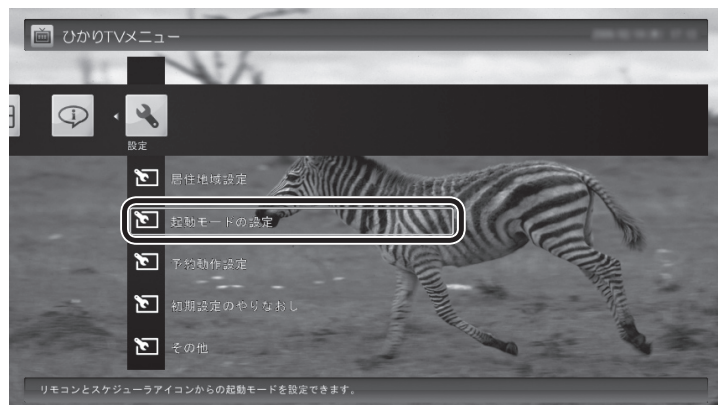
●ご購入時の設定
【テレビ】　　　　：従来のテレビの画面が表示されます。
【テレビメニュー】：従来のテレビの「テレビメニュー」が表示されます。

●変更できる設定
【テレビ】　　　　：ひかりTVの画面が表示されます。
【テレビメニュー】：「ひかりTVメニュー」(p.22)が表示されます。

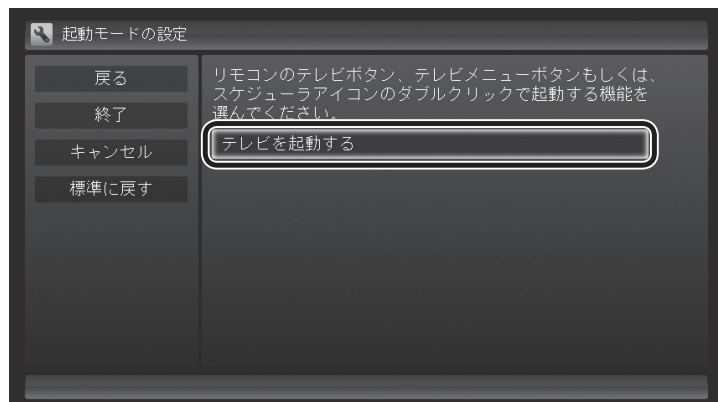
ひかりTVの画面が表示されるように設定しなおす場合、設定の変更は次の手順でおこないます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定」-「起動モードの設定」を選んで【決定】を押す

「起動モードの設定」画面が表示されます。

3 起動モードを選ぶ

「テレビを起動する」を選んで【決定】を押し、「ひかりTVを起動する」を選んで【決定】を押してください。

ポイント

SmartVisionが起動しているときに【テレビメニュー】を押すと、見ている放送のメニューが表示されます。

参照

従来のテレビのテレビメニューについて→
地デジ/BS/110度CS・ダブルチューナーモデル：
『テレビを楽しむ本』PART2の「テレビメニューを使う」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：
『テレビを楽しむ本』PART4の「テレビメニューを使う」

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

ポイント

ご購入時の状態に戻すときは、ここで「テレビを起動する」を選びなおすか、「標準に戻す」を選んで【決定】を押してください。

チェック

パソコンの画面右下に表示されるSmartVisionのスケジューラアイコンをダブルクリックして、ひかりTVの視聴画面や、従来のテレビの視聴画面を表示させることもできます。この操作で表示されるメニューも、「起動モードの設定」にしたがいます。

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

予約録画が始まるときに優先する動作を設定する

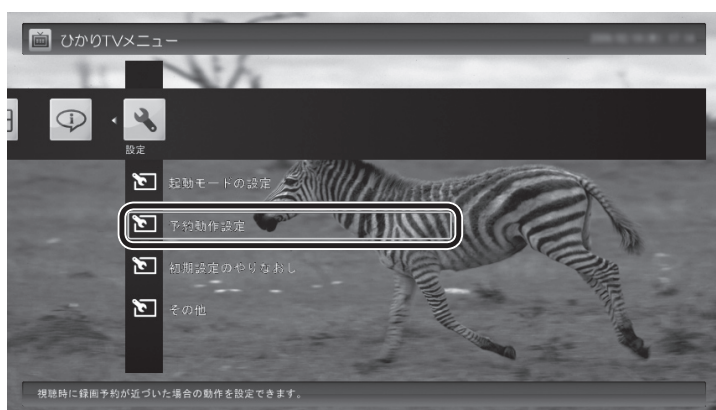
ひかりTVの番組やビデオサービスの視聴中に、従来のテレビの予約録画の開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選択するメッセージが表示されます。
メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

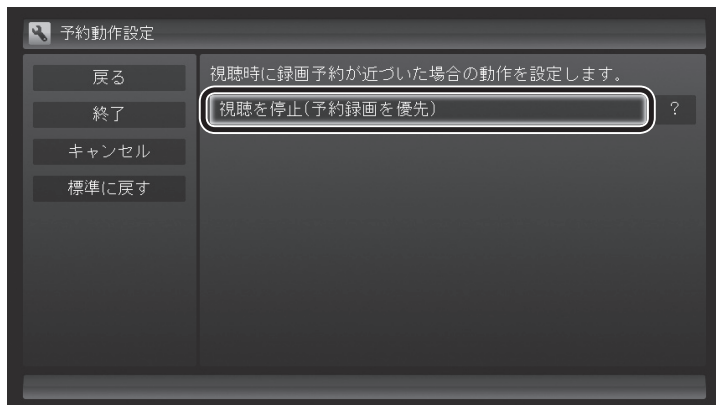
ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「予約動作設定」を選んで【決定】を押す

「予約動作設定」画面が表示されます。

3 録画が近づいたときの動作を選ぶ

表示されている動作を選んで【決定】を押し、「視聴を停止(予約録画を優先)」または「視聴を継続(予約録画を中止)」のどちらかを選んで【決定】を押してください。

4 「終了」を選んで【決定】を押す

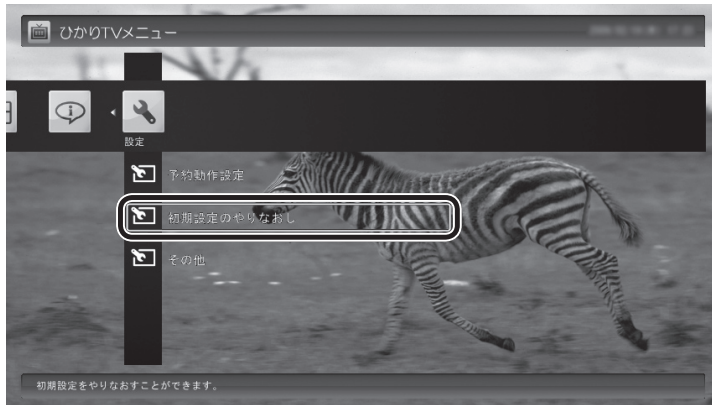
変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

ひかりTVのテレビ初期設定をやりなおす

ひかりTVのテレビ初期設定をやりなおすことができます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定 」-「初期設定のやりなおし」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの「テレビ初期設定」画面が表示されます。

3 初期設定をやりなおす

操作については、PART1の「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)」(p.15)をご覧ください。

設定が終了すると、映像表示に戻ります。

ポイント

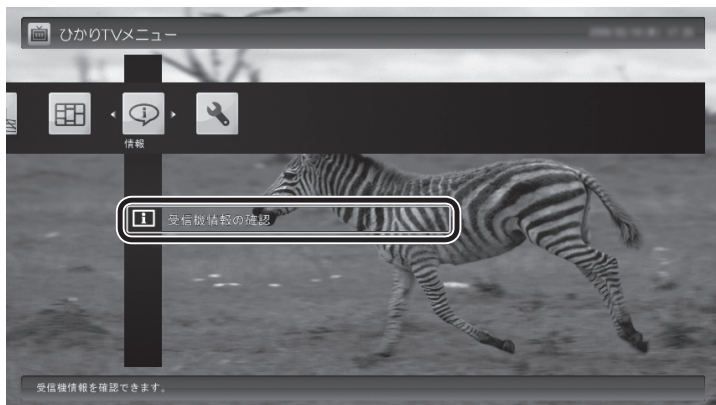
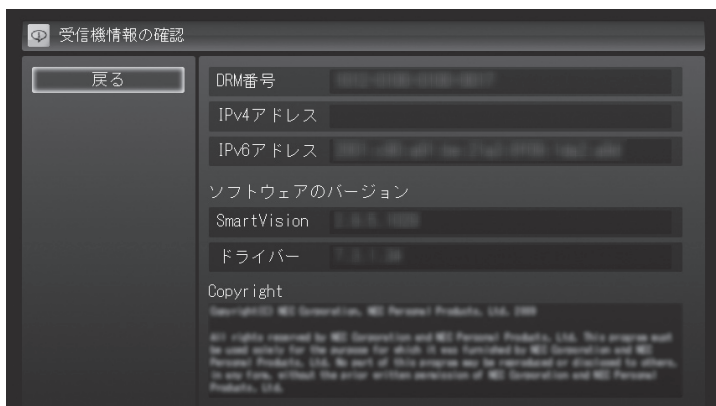
ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

ひかりTVの情報を確認する

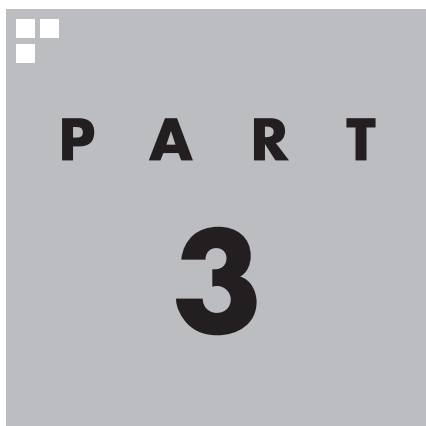
バージョン情報など、ひかりTVに関する情報を確認できます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「情報」-「受信機情報の確認」を選んで【決定】を押す

「受信機情報の確認」画面が表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

Q&A

ひかりTVを利用していて困ったことがあったときは、ここをご覧ください。

PART 3
Q&A

ひかりTVを見ているとき

映像が映らない、音が出ないなど、ひかりTVを見ようとして問題が起きたときは、ここをご覧ください。

映像が映らない

■ ひかりTVの「テレビ初期設定」は終わっていますか？

ひかりTVを見るには、あらかじめひかりTVのテレビ初期設定が必要です。設定についてはPART1の「テレビ初期設定（ひかりTV）をする」（p.10）をご覧ください。

■ ほかのソフトが起動していませんか？

「CyberLink PowerDVD」など、映像を表示するソフトを同時に動作させることはできません。起動しているソフトをいったん終了させた後、ひかりTVを見るためのソフト（SmartVision）を起動してください。
また、快適に視聴するために、ひかりTVを見る前に、動作中のソフトをすべて終了させてください。

■ ほかのユーザーでひかりTVを見るソフト（SmartVision）を起動したまま、ユーザーを切り換えていませんか？

ひかりTVを視聴中、Windowsのユーザー切り換えの機能で別のユーザーに切り換えると、そのユーザーではひかりTVを視聴することはできません。

■ ナイトモードになっていませんか？（VALUESTARのみ）

ナイトモードになっていると、パソコンの電源は入っていても、映像と音声がオフになります。本体の画面消灯ランプが点灯しているときは画面消灯ボタンを押してください。

■ 画面の解像度や色の設定を変更していませんか？

SmartVisionを利用できる解像度、色の設定は次のようになっています。変更している場合は、もとに戻してください。

●VALUESTAR

機種	解像度	色
VALUESTAR W	1,920×1,080	True Color（32ビット）
VALUESTAR N	1,600×900	True Color（32ビット）

●LaVie

モデル	解像度	色
Full HD解像度のディスプレイが搭載されたモデル	1,920×1,080	True Color（32ビット）
WXGA解像度のディスプレイが搭載されたモデル	1,366×768	True Color（32ビット）

■ ルータはIPv6対応ですか？また、ルータのIPv6の機能の設定はおこないましたか？

ルータをお使いになる場合は、IPv6に対応したルータが必要です。また、IPv6対応のルータであっても、IPv6の機能（IPv6パススルー機能やIPv6ブリッジ機能など）の設定をオンにしないと、ひかりTVを視聴することができません。ルータがIPv6に対応しているかどうか、また、IPv6の機能の設定についてご確認ください。詳しくは、ルータのマニュアルやプロバイダから入手した説明書や資料をご覧ください。

■ 契約しているブロードバンド回線は、NTT東日本またはNTT西日本の光回線ですか？

ひかりTVをご覧いただくためには、NTT東日本の「Bフレッツ」や「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、マンションタイプ」など、NTT西日本の「フレッツ・光プレミアム」や「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、マンションタイプ」、または「Bフレッツ」と「フレッツ・v6アプリ」などの、光回線の契約が必要です（2010年2月現在）。ご利用になっているブロードバンド回線の契約内容をご確認ください。

■ 引っ越しなどにより光回線の契約を変更していませんか？「Bフレッツ」や「フレッツ 光ネクスト」の光回線の契約内容を変更していませんか？

光回線の契約を変更すると、ひかりTVの視聴ができなくなることがあります。
このような場合は、まず、「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」をご確認ください（p.7）。ひかりTVホームから「設定・確認」を選び、「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」を変更してください。

ビデオサービスは視聴できるが、テレビサービスの映像が乱れたり、映像が映らず画面が黒いままになる

■ お客様宅のホームネットワークに10BASE-Tのみに準拠した機器を接続していませんか？

テレビサービスでは、マルチキャスト方式を用いているため、ホームネットワーク内に10BASE-Tのみに準拠した機器が接続されていると、十分な通信速度が確保できなくなります。その結果、テレビサービスの映像が乱れたり、表示されない場合があります。この場合、次のいずれかの方法で対応してください。

●10BASE-Tのみに対応した機器をホームネットワークから外す
●回線終端装置（ONU）もしくは宅内終端装置（VDSLモデム）と、このパソコンを直接接続する

付録の「10BASE-Tで動作する機器を接続する」（p.65）をご覧になり、機器を接続しなおすことで改善される場合があります。

また、100BASE-TX以上をサポートしているパソコンであっても、設定により10BASE-Tの機器として動作することが確認されています。
お客様宅のホームネットワークに接続している別のパソコンが、次の設定となっている場合は、設定を変更してください。
パソコンが10BASE-Tの機器として動作する設定：
ネットワークアダプタの電源管理において、「このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できる」がチェックされている

ひかりTVの視聴中にエラーメッセージで、再起動するように表示された。または操作できなくなった

エラーメッセージで再起動をするように表示されたときは、パソコンを再起動してください。また、操作ができなく(「応答なし」の状態に)なったときは、【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を押して、表示された画面で「タスク マネージャーの起動」をクリックし、「Windows タスク マネージャー」でWindows Media Centerを終了させ、SmartVisionを起動しなおしてください。起動しなおしても機能が回復しない場合は、パソコンを再起動してください。

音が出ない、音が大きすぎる

■ 音量を調節してください

リモコンの【音量】で音量調節をおこなってください(p.31)。
また、ミュート(消音)になっていないか確認してください。

■ ナイトモードになっていませんか？(VALUESTARのみ)

ナイトモードになっていると、パソコンの電源は入っていても、映像と音声がオフになります。本体の画面消灯ランプが点灯しているときは画面消灯ボタンを押してください。

映像が乱れる(コマ落ちする)

■ CPU使用率が高くなっていませんか？

パソコンのCPU使用率が高くなると映像がコマ落ちします。ほかのソフトを終了してから、ひかりTVを視聴してください。
次の手順でCPU使用率を確認できます。

1 **タスクバーの何もない部分を右クリックし、「タスク マネージャーの起動」をクリック**
「Windows タスク マネージャー」が起動します。

2 **「パフォーマンス」タブをクリック**

3 **CPU使用率を確認する**
CPU使用率が80%以上のときは、映像が乱れることがあります。ほかのソフトを終了して、CPU使用率を80%未満にしてください。

80%未満の場合でも、同時に動作しているソフトがメモリやリソースを多く使用していたり、ゲームのようなグラフィック表示を多用するソフトを動作させていると映像が乱れる(コマ落ちする)ことがあります。

■ ウイルスバスターの自動アップデートがおこなわれていませんか？

自動アップデート確認中は、映像がコマ落ちしたり乱れたりする場合があります。自動アップデート確認が完了するまでお待ちください。

■ パソコンの近くで携帯電話や電子レンジを使用していませんか？

このパソコンの近くで携帯電話や電子レンジを使用すると、映像や音声が乱れる場合があります。

■ Windowsがメッセージを表示していませんか？

Windowsがエラーメッセージなどを表示していると映像がコマ落ちすることがあります。全画面表示でひかりTVを見ている場合は、いったん、ウィンドウ表示にするか最小化して、メッセージが表示されていないか確認してください。表示されていた場合は、メッセージの内容にしたがって対処してください。

■ ネットワークアダプタの通信速度を確認してください

ひかりTVの利用時に使用されるネットワークアダプタの通信速度が低いと、映像がコマ落ちすることがあります。
ネットワークアダプタ切換ツールを使って、通信速度の速いネットワークアダプタに切り換えてください(p.67)。
地デジ/BS/110度CS･ダブルチューナーモデルでワイヤレスLANをお使いの場合(p.71)は、有線LANによる接続への変更をおすすめします。

十分な通信速度で安定した通信をおこなうには、有線接続のネットワークアダプタを選ぶことをおすすめします。

参照

有線LANを使ったインターネット接続について
→「LANについて」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93100010 で検索

■ このパソコン以外にインターネットに接続している機器はありませんか？

このパソコン以外にインターネットに接続している機器が動作している場合、十分な通信速度を確保できなくなり、映像や音声が乱れる場合があります。

■ 動作確認済み以外のワイヤレスLANルータやワイヤレスLANアクセスポイントを使っていませんか？(ワイヤレスLANで接続している場合)

動作確認済み以外の機器をお使いの場合、映像が乱れ、視聴できない場合があります。動作確認済みの機種やワイヤレスLANで接続するためのご注意については、付録の「ワイヤレスLANを使う」(p.71)をご覧ください。

映像が微動する(揺れる)

映像によっては、画面(特に文字表示部分)が微動して見える場合がありますが、故障ではありません。

PART 3 Q&A

その他

リモコンで操作できない

■ Windows Media Centerのウィンドウよりも前にほかのソフトのウィンドウが表示されていませんか？

Windows Media Centerのウィンドウよりも前にほかのソフトのウィンドウが表示されていると、リモコンで正しく操作することができなくなります。このときは、リモコンの【Media Center】を押してください。Windows Media Centerの画面が手前に表示され、リモコンでの操作ができるようになります。

■ 【テレビ】、【テレビメニュー】の設定を変更してください

【テレビ】、【テレビメニュー】は、ご購入時の状態では従来のテレビの画面が表示されるように設定されています。【テレビ】、【テレビメニュー】でひかりTVの画面を表示したい場合は、設定を変更してください(p.45)。

ひかりTVや従来のテレビが起動するのに時間がかかる

ひかりTVと従来のテレビの表示を切り換える場合、その処理に約1分かかります。この処理は、次のときに発生します。

●ひかりTVの視聴を終了後、はじめて従来のテレビを見るとき
●従来のテレビの視聴を終了後、はじめてひかりTVを見るとき

リモコンの電源ボタンを押しても、ひかりTVが終了するのに時間がかかる

■ リモコンからのひかりTVの終了には30秒程度かかります

同時に大量のソフトを実行するなど、パソコンに負荷のかかる動作をおこなっている場合は、終了に通常の倍以上かかることもあります。

電源ボタンを押してから、1分以上経過してもパソコンが終了しない場合は、不要なソフトが同時に複数実行していないかを確認してください。また、従来のテレビの予約開始時刻が近い場合は、ひかりTVは終了しますが、パソコンは終了しません。

ひかりTVを終了しようとしたが終了しない

■ ファイアウォールソフトで、ひかりTVの通信を遮断していませんか？

ファイアウォールソフトの設定を変更して、ひかりTV関連ソフトの通信監視を除外するか、無効化してください。

テレビサービスやビデオサービスを録画できない

テレビサービスやビデオサービスは録画できません。

全画面表示でひかりTVを視聴中に、ウィンドウ表示に切り換わった

全画面表示の状態でひかりTVを視聴中に、キーボードの【Windows】を押してWindowsの「スタート」メニューを表示させたり、ほかのソフトがウィンドウを表示させた場合は、ウィンドウ表示に切り換わります。
全画面に戻すときは、ウィンドウ右上のをクリックしてください。

ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)の動作が遅いことがある

■ パソコンの負荷状況(CPU使用率)が高くありませんか？

パソコンの負荷状況(CPU使用率)が高い状態では、従来のテレビとひかりTVの切り換えやひかりTVのチャンネル切り換えなどの操作をおこなってから、実際に機能が働くまでに時間がかかる場合があります。
パソコンの負荷を軽減するために、同時に動作しているソフトを終了させてください。また、ソフトの再起動やハードディスクの整理などをお試しください。

■ ウイルスバスターの「例外設定」-「Webサイト」の設定を確認してください

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「ウイルスバスター2011 クラウド」-「ウイルスバスター2011 クラウドを起動」をクリック

2 「設定」をクリック

3 「例外設定」タブの「Webサイト」をクリック

「http://＊.iptvf.jp/＊」が登録されていることを確認してください。ご購入時の状態では登録されています。

登録されていない場合は、手順4に進み、登録をおこなってください。

4 「追加」をクリック

5 「URLを追加/編集する」をクリックし、入力欄に「http://＊.iptvf.jp/＊」を入力して「OK」をクリック

■ ウイルスバスターの「例外設定」を確認してください

次の手順でウイルスバスターの「例外設定」-「ファイル/フォルダ」を変更すると改善することがあります。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「ウイルスバスター2011 クラウド」-「ウイルスバスター2011 クラウドを起動」をクリック

2 「設定」をクリック

3 「例外設定」タブの「ファイル/フォルダ」をクリックし、「追加」をクリック

4 「項目の追加」の「参照」をクリック

5 「ファイルを開く」の左の項目から「コンピューター」をクリックし、次のファイルを選択する

C:￥Program Files (x86)￥NEC￥SmartVision￥IDTVMW.exe

6 「ファイルを開く」の「開く」をクリック

7 「項目を追加」の「OK」をクリック

> チェック
>
> ウイルスバスター以外のウイルス対策ソフトをインストールしてご利用の場合は、そのソフトのマニュアルやヘルプをご覧になり、設定してください。

■ 電源設定が「ECO」になっている

電源の設定が「ECO」になっている場合、消費電力を抑える機能が働きパソコンのパフォーマンスが低下します。ひかりTVを視聴するときは、「VALUESTAR」または「LaVie」にしてください。

> 電源設定について
> →「省電力機能」
> ▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93160010 で検索

操作中にウィンドウが見えなくなる

■ Windows Media Centerのウィンドウを常に手前に表示する設定にしていませんか？

Windows Media Centerの「タスク」-「設定」-「全般」-「起動とウィンドウの動作」にある、「常にWindows Media Centerを手前に表示」のチェックボックスにチェックを入れていると、Windows Media Centerのウィンドウがほかのウィンドウよりも手前に表示されます。
この状態で、ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)から別のソフトウェアを起動したり、別のウィンドウを表示させると、それらのウィンドウがSmartVisionの後ろに隠れてしまいます。
このような場合は、SmartVisionのウィンドウを最小化したり、ウィンドウのサイズを小さくしてウィンドウの位置を変え、隠れていたウィンドウを表示させてください。
「常にWindows Media Centerを手前に表示」のチェックを外せば、この現象は起こらなくなります。

ウィンドウモードで表示しているとき、ひかりTVの画面の上下に黒い帯が表示される

Windows Media Centerをウィンドウモードで表示すると、ひかりTVは通常16:9の画面比率で表示しますが、場合によっては画面比率が4:3で表示されることがあります。
この場合は、キーボードの【Ctrl】を押しながら、マウスでウィンドウの画面比率を16:9になるように変えてください。

エラーコードが表示された

画面にエラーコードが表示されたときは、「対処法」の内容を確認して対処してください。
ワイヤレスLANで接続している場合は、ワイヤレスLANアクセスポイント(親機)と、このパソコンまたは子機との間のワイヤレス接続が正しく設定されているか、確認してください。
ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、「ワイヤレスTVデジタルと接続していません。(エラーコードNxxxx)」など、ワイヤレスTVデジタルに関するエラーコードが表示された場合は、『テレビを楽しむ本』PART10の「ワイヤレスTVデジタルとうまく通信できないとき」をご覧になり、対処方法を確認してください。

エラーコード	エラーメッセージ	対処法
IP1001～1005	インターネットに接続できません。接続を確認してください。	ネットワークケーブルがパソコンに接続されているか、確認してください。
IP1110	初期情報の取得エラーによりサービスが利用できません。しばらくたってからあらためて起動してください	パソコンがONUやVDSLモデムまたはルータなどにLANケーブルで接続されていることを確認し、パソコンを再起動してください。 なお、パソコンがブロードバンド回線に接続されていなかったことが原因でこのメッセージが表示されたときは、接続しなおした後でも、再び同じメッセージが表示されることがあります。その場合は、もう一度パソコンを再起動してください。
IP2002	このチャンネルは存在しません。	チャンネル一覧に存在するチャンネルを選んでください。
IP2200	このチャンネルは視聴できません。dボタンでサービス登録画面へ移ります。	このチャンネルを視聴しない場合には、ほかのチャンネルに切り換えてください。このチャンネルを視聴する場合には、ひかりTVホームの画面から、このチャンネルを視聴するための契約をしてください。 dボタンを押してもサービス登録の画面が表示されない場合は、ひかりTVホームの画面を表示してください。ひかりTVホームの画面の表示方法については、PART2の「ひかりTVホームを活用する」(p.25)をご覧ください。
IP2300	この番組には視聴制限があります。	視聴年齢制限のある番組です。「設定」-「パレンタル設定」をご確認ください。

SmartVision起動時(または「ひかりTV」のテレビ初期設定時)に、「起動に必要な情報が取得できませんでした。ネットワーク環境をご確認の上、パソコンを再起動してください。」というメッセージが表示された

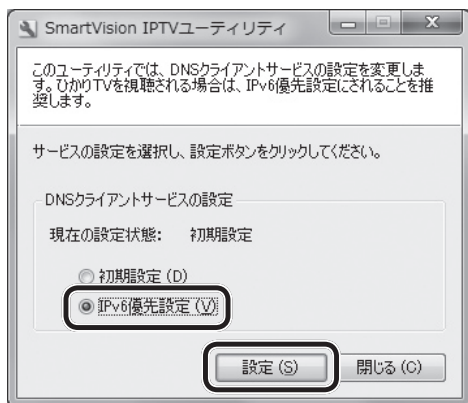
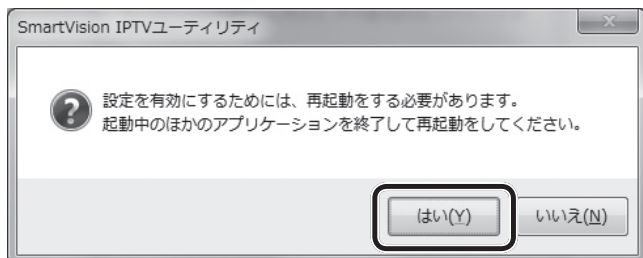
パソコンまたはワイヤレスTVデジタルが、ONUやVDSLモデムまたはルータなどにLANケーブルで接続されていることを確認し、パソコンを再起動してください。
なお、パソコンまたはワイヤレスTVデジタルがブロードバンド回線に接続されていなかったことが原因でこのメッセージが表示されたときは、接続しなおした後でも、再び同じメッセージが表示されることがあります。その場合は、もう一度パソコンを再起動してください。
再起動しても、このメッセージが表示される場合は、「SmartVision IPTVユーティリティ」を使って解決できることがあります。
次の操作をおこなってください。

■ SmartVision IPTVユーティリティで操作する

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「SmartVision」-「IPTVユーティリティ」をクリック

SmartVision IPTVユーティリティが起動します。

2 「IPv6優先設定」を選んで◉にし、「設定」をクリック

3 「はい」をクリック

パソコンが再起動されます。

ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、有線LANを使ってひかりTVを視聴したい

ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、有線LANを使ってひかりTVを視聴することもできます。次の手順で設定を変更してください。

1 ワイヤレスTVデジタルの初期設定をする

『テレビを楽しむ本』をご覧になり、ワイヤレスTVデジタルの初期設定をしてください。
ワイヤレスTVデジタルの初期設定が終わっている場合は、手順2に進んでください。

2 有線LANを使って、パソコンをフレッツ光のインターネットに接続する

ひかりTVの視聴には、ワイヤレスTVデジタルとパソコンの通信が必要です。ワイヤレスTVデジタルの電源は切らないでください。

有線LANを使ってインターネットに接続する
→「LANについて」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93100010 で検索

3 ネットワークアダプタを切り換える

「ネットワークアダプタ切換ツール」(p.67)を使って、有線接続のネットワークアダプタに切り換えてください。

チェック

『テレビを楽しむ本』PART3の「ルータを使ってインターネットに接続する」の手順でインターネット接続の設定をしていた場合は、パソコンとワイヤレスTVデジタルの設定を変更し、固定のIPアドレスで通信するように設定してください。ワイヤレスTVデジタルの設定変更は、「ワイヤレスTVデジタル設定ツール」でおこないます。

ワイヤレスTVデジタルの設定変更について
→『テレビを楽しむ本』付録の「詳細設定」

付　録

ひかりTVの視聴中に表示されるメッセージや、このパソコンを廃棄・
譲渡するときに個人情報を消去する方法などについて記載しています。

付 録

ひかりTVの視聴中に表示されるメッセージについて

ここでは、ひかりTVの番組やビデオサービスの視聴中、および従来のテレビの視聴中に表示されるメッセージについて説明しています。

放送の切り換えを確認するメッセージ

このパソコンでは、ひかりTVと従来のテレビを同時に表示することができません。

このため、ひかりTVを見ているときに、「スタート」-「すべてのプログラム」-「SmartVision テレビを見る」をクリックして従来のテレビを見ようとすると、切り換えるかどうかを確認するメッセージが表示されることがあります。
画面の内容を確認して、切り換えるかどうか選んでください。

同様のメッセージは、ひかりTVの番組やビデオサービスを見ている最中に、従来のテレビの予約録画が近くなったとき(録画開始5分前)にも表示されます。
この場合は、予定どおり従来のテレビの録画を開始するか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選んでください。
なお、予約録画が近くなったときのメッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するか設定しておくことができます(p.46)。

ポイント

従来のテレビを視聴中にひかりTVに切り換えようとした場合にも、切り換えるかどうかを確認するメッセージが表示される場合があります。

付 録

ひかりTVホーム画面でユーザー登録する

ひかりTVホーム画面からユーザー登録することができます。

ひかりTVのユーザー登録をせずにテレビ初期設定(ひかりTV)を完了してしまったときは、ここで説明している手順でユーザー登録をしてください。

ひかりTVホーム画面でのユーザー登録とテレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)のやりなおし

まずユーザー登録(書面で送られてきた情報のオンライン登録)をおこない、ひかりTV側の設定が完了するまで待ってから、居住地やチャンネルの設定をやりなおします。

■ 操作の前に

あらかじめユーザー登録に必要な次の情報を確認しておいてください。

●「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」

●「エントリーコード」

これらの情報について詳しくは、PART1の「テレビ初期設定(ひかりTV)をする」(p.10)をご覧ください。

■ ひかりTVホームからユーザー登録に必要な情報を入力する

1 Windows Media Centerの「テレビ(SmartVision)」-「ひかりTVホーム」を選んで、【決定】を押す

「ようこそ「ひかりTV」へ」の画面が表示されます。

2 「登録設定する」を選んで【決定】を押す

「エントリーコードの入力」画面が表示されます。

「登録設定の確認」画面が表示された場合は「はい」を選んで【決定】を押し、「エントリーコードの入力」画面に進んでください。

3 ユーザー登録に必要な情報を入力する

画面の指示にしたがって、情報を入力してください。

ユーザー登録が完了している場合には、ひかりTVの初期設定画面は表示されません。

4 【アプリ終了】を押す

ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)が終了します。

この後、ひかりTV側の登録が完了するまでお待ちいただく必要があります。
NTT東日本Bフレッツの場合:1時間程度で登録が完了します。
NTT東日本フレッツ光ネクストの場合:1時間程度で登録が完了します。
NTT西日本フレッツ光プレミアムの場合:24時間以内に登録が完了します。
NTT西日本フレッツ光ネクストの場合:1時間程度で登録が完了します。

その後、上記の時間お待ちいただいてから、次の「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)をやりなおす」に進んでください。

■ テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)をやりなおす

1 Windows Media Centerの「テレビ(SmartVision)」-「ひかりTVホーム」を選んで【決定】を押す

ひかりTVホームの画面が表示されます。

2 【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

3 「設定」-「初期設定のやりなおし」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの「初期設定のやりなおし」画面が表示されます。

操作については、PART1の「テレビ初期設定(居住地やチャンネルの設定)」(p.15)をご覧ください。

付録

10BASE-Tで動作する機器を接続する

ひかりTVを利用するパソコンと同じホームネットワーク内に10BASE-Tで動作する機器があるとき、次の方法で接続すると、映像が映らないなどの問題が改善する場合があります。

ひかりTVのテレビサービスでは、マルチキャスト方式でデータを送信しています。このため、10BASE-Tで動作する機器がホームネットワーク内に接続されていると、十分な通信速度が確保できなくなり、ひかりTVのテレビサービスの映像が乱れたり、映像が映らずに画面が黒いままとなることがあります。
10BASE-Tで動作する機器を次の方法で接続すると、これらの問題が改善する場合があります。

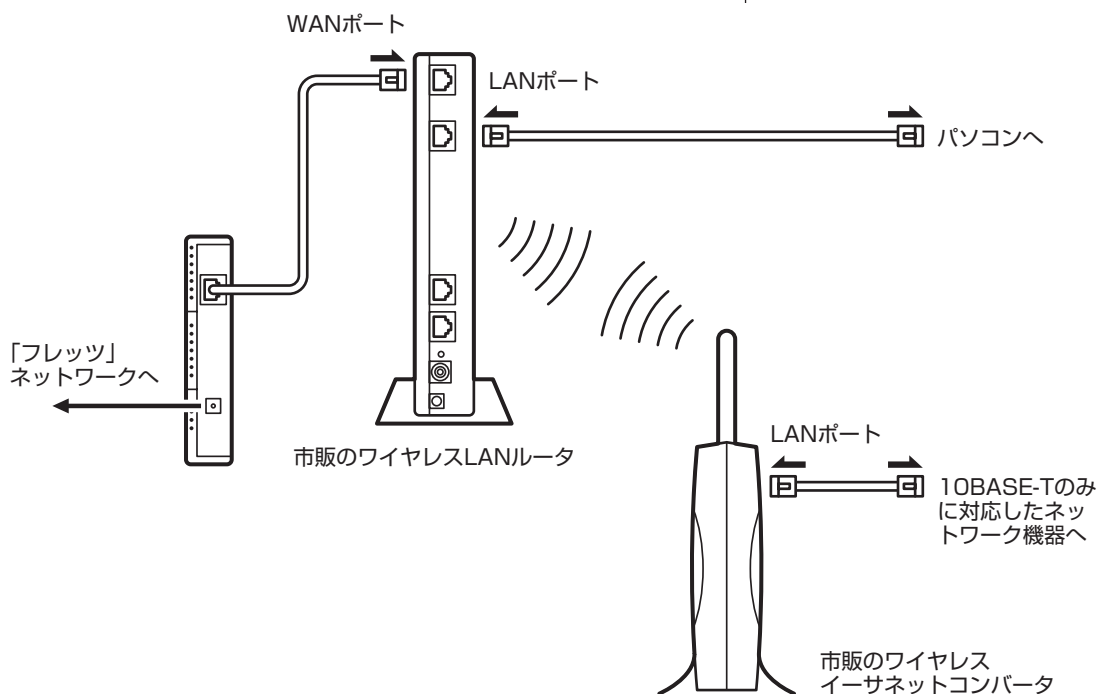
ワイヤレスLANで接続する

10BASE-Tのみに対応した機器をワイヤレスLANで接続するには、次のものが必要です。

- 市販のワイヤレスLANルータ(IPv6に対応したもの)
- 市販のワイヤレスイーサネットコンバータ(IPv6に対応していなくても問題ありません)
  ※ワイヤレスLANで接続できる機器の場合は不要
- 市販のケーブル(カテゴリ5(CAT5)と表示された10BASE-T/100BASE-TXのLANケーブル)

チェック
ケーブルはカテゴリ5以上(CAT5、CAT6、CAT7など)のものをご用意ください。

次のように接続してください。

付録

■ 市販のワイヤレスLANルータやイーサネットコンバータの設定について

●ルータについては、ルータのマニュアルまたは、プロバイダから入手した説明書や資料をご覧いただき、IPv6機能(IPv6パススルー機能/IPv6ブリッジ機能など)の設定をオンにしてください。

●ワイヤレスイーサネットコンバータとワイヤレスLANルータの接続については、それぞれのマニュアルや資料をご覧いただき、接続の設定をおこなってください。

付録

ネットワークアダプタ切換ツールを使う

必要に応じて、ひかりTVの利用時に使用するネットワークアダプタを切り換えることができます。

ひかりTVの利用時にこのパソコンが使用するネットワークアダプタは、ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)の初回起動時に自動で設定します。
その後、ブロードバンド回線の接続方法を変更した場合(たとえば、ワイヤレスLAN接続から有線接続に切り換えた場合など)は、「ネットワークアダプタ切換ツール」を使って、ご使用になるネットワークアダプタを次のように切り換えてください。

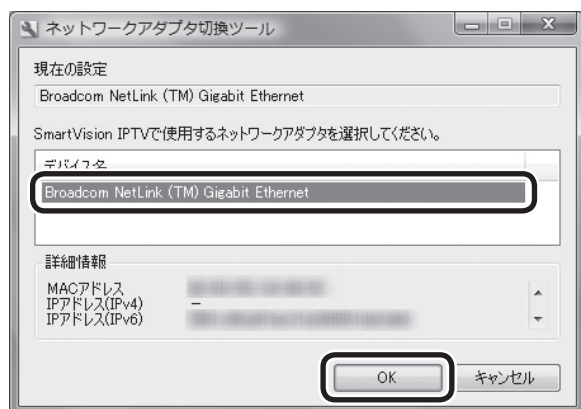
- VALUESTAR W、VALUESTAR N
  有線で接続する場合:「Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet」
  ワイヤレスLANで接続する場合:「Broadcom 802.11n ネットワーク アダプタ」
- LaVie L、LaVie S
  有線で接続する場合:「Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet」
  ワイヤレスLANで接続する場合:「Intel(R) Centrino(R) Advanced-N 6205」
- LaVie M
  有線で接続する場合:「Intel(R) 82577LC Gigabit Network Connection」
  ワイヤレスLANで接続する場合:「Broadcom 802.11n ネットワーク アダプタ」

ネットワークアダプタを切り換える

マウスを使って操作してください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「SmartVision」-「ネットワークアダプタ切換ツール」をクリック

ネットワークアダプタ切換ツールが起動します。

2 一覧から使用するネットワークアダプタを選んでクリックし、「OK」をクリック

ネットワークアダプタが切り換わります。

- 十分な通信速度で安定した通信をおこなうには、有線接続のネットワークアダプタを選ぶことをおすすめします。
- 表示されるネットワークアダプタは、モデルによって異なります。

付録

再セットアップについて

このパソコンを再セットアップしたときの注意事項について説明します。

再セットアップしたときは

パソコンのトラブルなどで、再セットアップをしたときは、インターネットなどの設定がご購入時の状態に戻ります。バックアップしたデータから復元する、控えておいた内容から設定するなどして、インターネットの接続をもとに戻してください。

■ 再セットアップするときのご注意

従来のテレビの録画データは、ご購入時の状態ではCドライブに保存されています。
再セットアップをおこなうと、Cドライブの録画データは失われます。再セットアップをおこなう前に、必要な録画データは、SmartVisionを使って外付けハードディスクやDVDなどに保存してください。操作方法について詳しくは、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

再セットアップについて→
VALUESTAR W、VALUESTAR N、LaVie L、LaVie S：
『ユーザーズマニュアル』の「トラブル予防・解決編」の「第4章 再セットアップする」
LaVie M：
『ユーザーズマニュアル』の「PART3 再セットアップ」

付録

個人情報を消去する

パソコンを廃棄したり、ほかの人に譲渡するときに、保存されている個人情報を消去する必要があります。

次の内容が消去され、設定した内容はすべてご購入時の状態に戻ります。

- ひかりTVホームや従来のテレビのデータ放送で使用していた個人情報(暗証番号など)やポイント
- しおり一覧の内容
- 番組表データ
- チャンネル設定
- 年齢による視聴制限(パレンタルロック)の設定

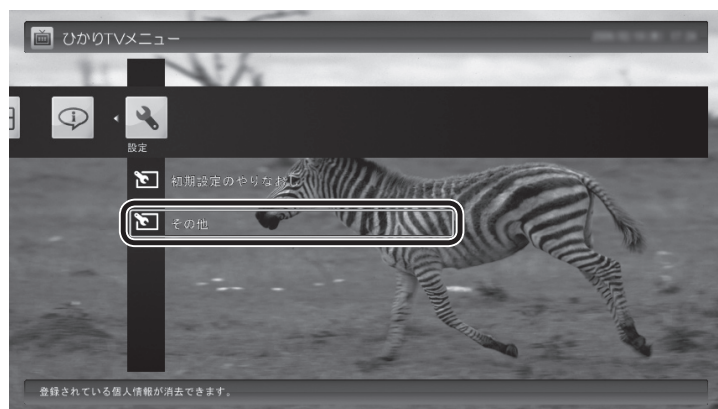
チェック

この設定は、従来のテレビと共通です。ここで個人情報を消去すると、従来のテレビで設定した個人情報も消去されます。
同様に、従来のテレビのテレビメニューで個人情報を消去する操作をすると、ここで説明している個人情報も消去されます。

データを消去する

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

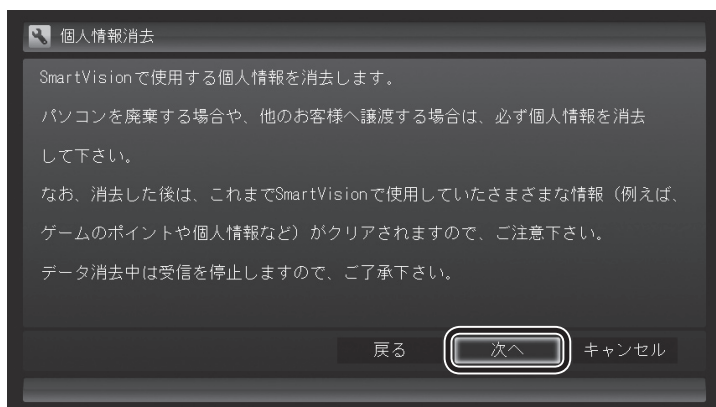
ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定 」-「その他」を選んで【決定】を押す

「個人情報消去」画面が表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

付録

3 画面の内容を確認し、「次へ」を選んで【決定】を押す

消去を確認する画面が表示されます。

4 「開始」を選んで【決定】を押す

ひかりTVが終了し、個人情報消去ツールが起動して、個人情報が消去されます。

チェック

- データを消去している間は、ひかりTVを使用することができません。
- 再起動をするようにメッセージが表示された場合は、パソコンを再起動してください。
- データを消去した後は、ご購入時の状態に戻ります。ひかりTVの視聴をおこなう場合は、もう一度テレビ初期設定(ひかりTV)(p.10)をおこなう必要があります。

付 録

ワイヤレスLANを使う

ここでは、ワイヤレスLAN(無線LAN)を使って、ひかりTVを利用する方法について説明しています。

※ワイヤレスTVデジタル添付モデルを除く

ワイヤレスLANを使う

■ ワイヤレスLANの接続と設定をおこなう

パソコンとワイヤレスLANルータ、ワイヤレスLANアクセスポイントとの接続や設定については、『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」の「第3章 インターネットを始める」および、「ワイヤレスLAN(無線LAN)について」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93100110 で検索)をご覧ください。また、接続するワイヤレスLANルータ、ワイヤレスLANアクセスポイントの説明書や資料などもあわせてご覧ください。

チェック

- ご利用の環境によっては、ワイヤレスLAN(無線LAN)を使うと、ひかりTV視聴中に映像がカクついたり乱れたりすることがあります。このような場合には、有線LAN(LANケーブルで接続)で使用してください。
- 接続するワイヤレスLANルータやワイヤレスLANアクセスポイントについては、「動作確認済み機種」をご覧ください。

■ ネットワークアダプタを切り換える

このパソコンをワイヤレスLANルータ、ワイヤレスLANアクセスポイント(親機)と直接接続する場合は、「ネットワークアダプタ切換ツール」(p.67)を使って、ワイヤレス用ネットワークアダプタに切り換えてください。

このパソコンを子機を経由して親機と接続する場合は、「ネットワークアダプタ切換ツール」(p.67)を使って、有線接続のネットワークアダプタになっていることを確認してください。

チェック

ご使用の機種の子機の有無は、「動作確認済み機種」の機種によって異なります。

■ 動作確認済み機種

ひかりTVの利用について、このパソコンと接続して動作を確認したワイヤレスLANルータ／ワイヤレスLANアクセスポイントについては、ホームページ(http://121ware.com/catalog/iptv/)をご覧ください(ご利用の環境によっては、ひかりTV視聴の際に映像がカクついたり乱れたりすることがあります)。

ワイヤレスLAN使用上の注意

ワイヤレスLAN(無線LAN)を使ってひかりTVを視聴している場合は、次のことにご注意ください。

- ひかりTVを視聴中に、手動でワイヤレスLANアクセスポイントのサーチをおこなうと映像がカクついたり乱れたりすることがありますので、このような操作は控えてください。
- ひかりTVを視聴中に、ほかのパソコンがワイヤレスLANのアクセスポイントに接続していると、映像がカクついたり乱れたりすることがあります。この場合は、ほかのパソコンに対して次の設定をおこなうと改善されることがあります。

1 画面右下の通知領域の📶をクリック

2 「ネットワークと共有センターを開く」をクリックし、「ワイヤレスネットワークの管理」を開く

3 表示されているワイヤレスLANアクセスポイントを右クリックし、「プロパティ」をクリック

4 「接続」タブをクリックし、「さらに優先順位の高いネットワークが利用可能な場合は、そのネットワークに接続する」のチェックボックスにチェックが入っていたらチェックを外して□にする

設定後、ほかのパソコンをアクセスポイントに接続する際は、手動で接続してください。

5 「OK」をクリック

これらを実施しても映像のカクつきなどが改善されない場合は、有線LAN(LANケーブルで接続)で使用してください。

索　引　INDEX

英数字

あ行

か行

さ行

た行

な行

は行

ら行

VALUESTAR
LaVie

初版 **2011年5月**
NEC
853-811064-092-A
Printed in Japan

NECパーソナルプロダクツ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）

このマニュアルは、再生紙を使用しています。